

Lavagem de roupas



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Serviço destinado a lavagem de roupas dos usuários organizados no espaço externo, que contém um uma pia e varais;
Distribuição dos seguintes materiais:

1 copo de 45ml de sabão em pó
1 copo de 45ml cloro;

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, Direitos Humanos, Acessibilidade e Economia Solidária

Guarda volumes

PÚBLICO-ALVO:

População em situação de rua, conforme Decreto 7.053, artigo primeiro, parágrafo único

COMO ACESSAR:

Os usuários podem lavar suas roupas de 08:00 as 10:30 e de 14:00 as 15:30. Os usuários devem apresentar-se a um funcionário que esteja no local informando a intenção de lavar suas roupas durante o horário estabelecido.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Ser um usuário referenciado ao Centro POP

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1. O usuário deve apresentar-se a um funcionário que esteja no local informando a intenção de lavar roupa; 2. Os usuários são orientados sobre sua responsabilidade para vigiar suas roupas no varal; 3. Os usuários são orientados a recolher suas roupas secas; 4. Roupas que permanecerem por 5 dias secas no varal serão recolhidas e colocadas em um local à parte para que o dono venha pegá-la; 5. Roupas que permanecerem por mais de 15 dias secas, estando à parte, sem que o dono venha pegá-la, será avaliada a possibilidade de doação;

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento é realizado no espaço do Centro POP por demanda espontânea.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua José Bruno de Azevedo, 99, Centro, Macaé-RJ

Tel.: (22) 2796-1090

E-mail: centropop@macae.rj.gov.br / centropopmacae@hotmail.com