



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimento de famílias em vulnerabilidade social que se encontram em situação de violação de direitos

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, Direitos Humanos, Acessibilidade e Economia Solidária

Proteção Social Especial

PÚBLICO-ALVO:

Crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono, violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil e outras formas de submissão a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida, impedindo-os de usufruir de autonomia e bem-estar.

COMO ACESSAR:

Através de encaminhamentos dos diversos órgãos da rede municipal; dos órgãos de garantias de direitos; canais de denúncia da secretaria de direitos humanos do governo federal; do judiciário e demanda espontânea.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Documento de identificação com foto ou certidão de nascimento (caso de não possua documento de identidade), CPF e Comprovação de residência. Caso o usuário não possua os documentos citados, é atribuição da Assistência regularizar a situação documental da família, não podendo negar o atendimento por falta de documentação.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1° A equipe do CREAS recebe o caso através de encaminhamento ou demanda espontânea e realiza a 1° Acolhida 2° O caso é direcionado para um técnico de referência que acompanhará a família e realizará os encaminhamentos necessários de acordo com a demanda apresentada 3° A partir do atendimento é elaborado relatório com parecer social que será encaminhado ao órgão de origem do caso

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

O atendimento é realizado na sede do CREAS I, via contato telefônico e visita domiciliar.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Tenente Rui Lopes Ribeiro, n° 403, Centro

Tel.: 22 -2796 1102/ 27961507

E-mail: creas1@macae.rj.gov.br