Atendimento ao acidentado

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Emissão de cópia de Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito - BOAT

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Setor de Estatísticas de Acidentes de Trânsito

PÚBLICO-ALVO:

Usuários das vias de trânsito do município em geral

COMO ACESSAR:

O cidadão(ã) deve ligar ou comparecer à sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, setor de Protocolo, solicitando informações sobre a existência do boletim nos arquivos do setor de Estatísticas de Acidentes de Trânsito

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

O cidadão(ã) deve preencher formulário próprio para este serviço onde será informado o maior número de dados possível sobre o acidente, Ex.: data do acidente, placa do veículo, número do boletim de ocorrência, endereço de ocorrência do acidente etc.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º O cidadão(ã) comparece à sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, setor de Protocolo; 2º Preenche formulário próprio para este serviço; 3º Paga taxa de serviço direto no banco;

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento é realizado direto na sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, por demanda espontânea.

TAXAS E PREÇOS:

Pago (R$ 13,00 - em 27/09/23)

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Até 72 horas

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Euzébio de Queiroz, nº 678, Centro, Macaé - Rj

Tel.: (22) 2763-6337

E-mail: gabinetemobilidade@macae.rj.gov.br