

Instalar Sinalização/Melhora



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Este serviço permite ao contribuinte solicitar a esta secretaria, estudo técnico para implantação de Sinalização Viária e Outras Melhorias em Vias Públicas.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Engenharia de Trânsito

PÚBLICO-ALVO:

Qualquer pessoa física ou Jurídica

COMO ACESSAR:

O(A) Cidadão(ã) deverá comparecer à Secretaria de Mobilidade Urbana no Setor de Protocolo e requerer através de processo sua solicitação. Ou através da Ouvidoria da Secretaria disponível nos seguintes canais: Site da Prefeitura, telefone da Secretaria (22) 2763-6337 ou presencial na Secretaria de Mobilidade Urbana;

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Deverá ser preenchido formulário identificando as necessidades/ dificuldades encontradas no local em questão, fotos do local requerido, informar se houveram ocorrências de acidentes;

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1- Requerente comparece a Sede da Secretaria de Mobilidade Urbana ou acessa os canais de Ouvidoria da Prefeitura, preenche os formulário de requerimento; 2- Aguarda a análise técnica deste setor; 3 - Caso o requerimento seja deferido, a solicitação entrará no cronograma de execução.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento é realizado direto na sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, por demanda espontânea ou nos canais da Ouvidoria da Prefeitura Municipal.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Até 15 dias

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Euzébio de Queiroz, 678 ? Centro, Cep: 27910-230 - Macaé ? RJ

Tel.: (22) 2763-6337

E-mail: mobilidadeurbana.engenharia@gmail.com