

Benefício Cartão Macaé



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Emissão Cartão Macaé - Benefício concedido para moradores do Município de Macaé, pagarem R\$1,00 de tarifa no transporte público de passageiros.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Coordenação do Cartão Macaé

PÚBLICO-ALVO:

Moradores de Macaé

COMO ACESSAR:

O morador deve vir a Casa do Cartão Macaé, para solicitar o Cartão Macaé para poder utilizar do benefício.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

O cidadão deverá apresentar os seguintes documentos para emissão da primeira: RG, CPF, Comprovante de residência de no máximo 90 dias. Para a segunda via o cidadão deve apresentar os documentos solicitados e o pagamento da taxa de R\$36,30. Acesse aqui para mais informações.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º O cidadão(ã) comparece à Casa do Cartão Macaé; 2º Apresentar a documentação necessária; 3º realizar a biometria facial; 4º Aguarda a emissão do cartão para retirada.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento é realizado direto na Casa do Cartão Macaé, por demanda espontânea.

TAXAS E PREÇOS:

Segunda via do Cartão macaé: R\$36,30

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Até 30 dias

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua da Igualdade, com Dr. João Cupertino, nº 173, Centro

Tel.: (22) 2763-6337

E-mail: cartaomacae@macae.rj.gov.br