

Abrigo no ponto de ônibus



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Este serviço permite que o cidadão peça possíveis instalações e/ou mudanças de abrigos de ônibus (pontos de parada).

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Planejamento de Transportes

PÚBLICO-ALVO:

Qualquer pessoa física ou Jurídica

COMO ACESSAR:

O cidadão(ã) deve comparecer à sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, setor de Protocolo, solicitando alteração e justificativa.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

O cidadão(ã) deve preencher formulário próprio para este serviço onde será informado o maior número de dados possível sobre a operação e o motivo, Ex.: Descrever o motivo da sugestão da operação e de preferência com algumas evidências para justificar a alteração de linha.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1. O requerente comparece a Sede da Secretaria de Mobilidade Urbana 2. Aguarde a análise técnica realizada 3. Em caso de aprovação da análise técnica, será pedido a alteração da linha.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento é realizado direto na sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, por demanda espontânea.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Aquisição do abrigo através de Licitação.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Euzébio de Queiroz, nº 678, Centro, Macaé - RJ

Tel.: (22) 2763-6337

E-mail: transporte.mobilidadeurbana@macae.rj.gov.br