

# Reboque/remoção de veículos



## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Este serviço permite que a pessoa solicite uma operação com reboque no local onde existe veículo enguiçado ou acidentado na cidade.

## RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Coordenadoria de Operação de Trânsito

## PÚBLICO-ALVO:

Usuários das vias de trânsito do município em geral

## COMO ACESSAR:

O cidadão(ã) deve comparecer à sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, setor de Protocolo, solicitando a fiscalização no local com a irregularidade.

## REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

O cidadão(ã) deve preencher formulário próprio para este serviço onde será informado o maior número de dados possível sobre a solicitação. Ex.: Descrever o motivo da solicitação e de preferência com algumas evidências para justificar a solicitação.

## PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1. O requerente comparece a Sede da Secretaria de Mobilidade Urbana 2. Aguarde a análise técnica realizada 3. Em caso de aprovação da análise técnica, a equipe de operação vai até o local para fazer os procedimentos cabíveis a ocorrência.

## FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento é realizado direto na sede da Secretaria de Mobilidade Urbana, por demanda espontânea.

## TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

## PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato

## ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Euzébio de Queiroz, nº 678, Centro, Macaé - RJ

Tel.: (22) 2763-6337

E-mail: gabinete Mobilidade@macae.rj.gov.br