



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimento a mulheres em situação de violência em unidades de saúde, garantindo acolhimento e estabelecimento de protocolos de atendimento, especialmente fora do horário de expediente do CEAM, com oferecimento de um ambiente orientado ao seu acolhimento psicossocial em paralelo ao atendimento de sua demanda de saúde, social, ou de segurança ? espaço seguro para mulheres em situação de violência, de escuta qualificada, e referenciamento na Rede de Apoio

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres (SEMPOM) e Centro Especializado de Atendimento à Mulher Pérola Bichara Benjamim (CEAM); Secretaria Municipal Adjunta de Alta e Média Complexidade

PÚBLICO-ALVO:

Mulheres em situação de violência de qualquer tipo

COMO ACESSAR:

Dirigindo-se à respectiva unidade de saúde de atendimento (HPM e HPM/Serra)

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Ser mulher acima de 18 (dezoito) anos, em situação de violência - se possível, portando documento de identificação

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

- 1ª Encaminhamento pela equipe da unidade de saúde ou outro órgão da Rede de Apoio; ou acesso por demanda espontânea da usuária;
- 2ª Acolhimento pela Equipe Técnica multidisciplinar disponível na unidade (serviço social e/ou psicologia);
- 3ª Orientações e/ou encaminhamento a outros serviços, caso necessário e de desejo da usuária

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Diretamente à usuária, por encaminhamento interno ou externo; ou demanda espontânea

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

HPM: Rodovia RJ 168, Km 4, 168, Virgem Santa HPM/Serra: Alameda Manoel Pereira Carneiro da Silva, s/n, Trapiche, Macaé-RJ

Tel.: HPM: (22) 2773-0061 HPM Serra: (22) 2793-3251

E-mail: coordenacaopsi.hpm@gmail.com