

Situação Rua/Vulnerabilidade



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Assistência integral e cuidado à saúde de pessoas que vivem em situação de rua por uma equipe da atenção básica (equipe Consultório na Rua - eCR).

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenação do Consultório na Rua subordinado à Coordenação de Atenção Básica vinculada à Gerência de Atenção Básica da Secretaria Adjunta de Atenção Básica.

PÚBLICO-ALVO:

Pessoas em situação de rua e/ou de vulnerabilidade social / Assentamentos.

COMO ACESSAR:

A equipe realiza ações de busca ativa no território e ações de saúde em assentamentos e abrigos.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Documento de identificação com foto; CPF; e Cartão do SUS.
No entanto, a ausência de documentos não impede o atendimento

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

- 1º - O usuário é abordado pela equipe durante as ações itinerantes no território;
 - 2º - O usuário recebe orientações no local e se necessário é direcionado a unidade do consultório na rua;
 - 3º - O usuário comparece a unidade (pode ser de forma espontânea ou depois de ser acolhido no território);
 - 4º - Um profissional da equipe acolhe o usuário, coleta as informações e avalia a sua necessidade para: Atendimento imediato ? quadro agudo; Realização de procedimentos ou agendamento de consultas.
- Caso o usuário já tenha uma consulta previamente marcada, ele será direcionado ao atendimento.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

As consultas e procedimentos são realizados diretamente na unidade. A equipe também realiza ações de saúde e educação em saúde em espaços públicos, Instituições de longa permanência e assentamentos

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimento imediato. Atualmente, sem fila de espera.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Zamenhoff, 150 - Praça do "L" ? IMBETIBA

E-mail: consultorionarua.semusa@gmail.com