

Atendimento Odontológico



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimentos ambulatoriais com Cirurgião-Dentista: Clínico geral, Odontopediatra, Bucomaxilofacial, Endodontia, Periodontia, Estomatologista e Protesista e serviço de frenotomia;
Atendimentos de Emergências Odontológicas;
Atendimentos a Pessoas com Deficiência ? PCDs;
Atendimentos domiciliares à pacientes acamados;
Confecção de prótese dentária total e parcial (Laboratório de prótese dentária);
Odontologia Coletiva - Atendimento a escolares (escovação supervisionada, aplicação tópica de flúor e palestra educativas).
Odontologia do trabalho ? Atendimento a servidores (atividade educativa e inspeção sanitária da saúde vigilância da saúde do trabalhador, atividade educativa em relação ao consumo de sódio, açúcares e gorduras à população, escovação supervisionada e aplicação tópica de flúor); e promoção de eventos educativos para a população em geral.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria Especial de Odontologia, vinculada à Secretaria Executiva de Atenção Básica

PÚBLICO-ALVO:

Pacientes que necessitam de atendimento relacionado à promoção, prevenção e/ou tratamento de saúde bucal.

COMO ACESSAR:

O paciente deverá comparecer nas unidades de saúde mais próximas de sua residência portando o Cartão SUS, documento com foto, comprovante de residência e encaminhamento (para consultas de especialidade). Em caso de emergência, o usuário deve comparecer diretamente à Unidade de Emergência Odontológica.

As atividades coletivas são realizadas nas unidades escolares, e em eventos onde as atividades são solicitadas (Prefeitura Presente, Natal Solidário, entre outros).

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

São necessários os seguintes documentos:

Carteira de Identidade;
CPF;
Cartão do SUS; e
Comprovante de residência.

Pacientes menores de idade devem estar acompanhados de um responsável legal.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º - O usuário ou o responsável deverá comparecer nas unidades de saúde mais próximas de sua residência para agendar a consulta;

2º - A atendente informa a data, horário, local da consulta odontológica e dentista que irá realizar o atendimento.

3º - O paciente comparece a unidade para a consulta odontológica no dia agendado.

Obs.: As emergências odontológicas funcionam em regime de plantão 24 horas (Emergência Centro; Emergência Pronto Socorro Aeroporto e Emergência HPMS), devendo o usuário se dirigir diretamente à uma dessas unidades.

O atendimento para pacientes com necessidades especiais e frenotomias, o agendamento acontece via contato telefônico pelos seguintes números: 22-2762.0539 / 22-2772.0040 / 22-2772.0235, no período de segunda a sexta-feira, de 08:00 às 16:30.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento direto, conforme agendamento, nas Unidades Básicas de Saúde, Unidades da Estratégia Saúde da Família, UPA Lagomar, Pronto Socorro Municipal, Pronto Socorro Aeroporto, Pestalozzi, Colônia dos Pescadores, Casa da Criança, Serviços Públicos, Centro de Especialidades Odontológicas ou nas Emergências Odontológicas 24 Horas.

Contamos ainda, com a unidade móvel que presta atendimento odontológico, através de visitas periódicas, nas escolas e bairros do município. Bem como contamos com atendimento domiciliar a pacientes acamados/ impossibilitados de comparecer a uma unidade de saúde.

Atualmente a Coordenadoria Especial de Odontologia / Secretaria Municipal de Saúde conta com 59 (cinquenta e nove) Consultórios Odontológicos, os quais estão distribuídos da seguinte maneira: 06 (seis) no Centro de Especialidades Odontológicas ? CEO; 03 (três) na Clínica de Odontopediatria; 03 (três) na Emergência 24 horas do Centro; 26 (vinte e seis) nas Estratégias Saúde da Família e 21 (vinte e um) em Unidades de Saúde, UPAs e PS's diversos. A relação completa das unidades com os respectivos endereços está detalhada aqui.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

O agendamento é realizado de acordo com a disponibilidade de vaga. Pacientes com necessidades especiais, gestantes e frenotomia possuem prioridade de atendimento.

O tempo máximo de espera para consulta é de aproximadamente 30 dias, podendo ser inferior dependendo da especialidade.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

E-mail: odontologiamacae@macae.rj.gov.br