

# Atendimento Odontológico



## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimentos ambulatoriais com Cirurgião-Dentista: Clínico geral, Odontopediatra, Bucomaxilofacial, Endodontia, Periodontia, Estomatologista e Protesista; atendimentos a Pessoas com Deficiência - PCDs; atendimentos domiciliares à pacientes acamados; Confecção de prótese dentária total e parcial (Laboratório de prótese dentária); Odontologia Coletiva - Atendimento a escolares (escovação supervisionada, aplicação tópica de flúor e palestra educativas).

Odontologia do trabalho - Atendimento a servidores (atividade educativa e inspeção sanitária da saúde vigilância da saúde do trabalhador, atividade educativa em relação ao consumo de sódio, açúcares e gorduras à população, escovação supervisionada e aplicação tópica de flúor); e promoção de eventos educativos para a população em geral.

Atendimentos de Emergências Odontológicas 24 Horas ? Emergência 24 Horas do Centro, Pronto Socorro Aeroporto e Hospital Público Municipal da Serra ? HPMS.

Atendimentos domiciliares à pacientes acamados;

Confecção de prótese dentária total e parcial (Laboratório de prótese dentária); Odontologia Coletiva - Atendimento a escolares (escovação supervisionada, aplicação tópica de flúor e palestra educativas).

Odontologia do trabalho ? Atendimento a servidores (atividade educativa e inspeção sanitária da saúde vigilância da saúde do trabalhador, atividade educativa em relação ao consumo de sódio, açúcares e gorduras à população, escovação supervisionada e aplicação tópica de flúor); e E promoção de eventos educativos para a população em geral

Atendimentos de Emergências Odontológicas;

## RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria Especial de Odontologia, vinculada à Secretaria Adjunta de Atenção Básica.

## PÚBLICO-ALVO:

Pacientes que necessitam de atendimento relacionado à promoção, prevenção e/ou tratamento de saúde bucal.

## COMO ACESSAR:

Caso seja uma emergência, o usuário deverá comparecer a umas das Emergências 24 Horas. Para tratamento odontológico ambulatorial, o paciente deverá entrar em contato com a Central de Marcação Odontológica; ou comparecer a uma Unidade de Estratégia da Saúde da Família (ESF).

## REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Carteira de Identidade ou CPF;  
Cartão do SUS de Macaé (para atendimento ambulatorial);  
Comprovante de residência;  
Encaminhamento (para tratamento especializado).

## PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º - O usuário ou o responsável entra em contato através dos telefones de marcação para agendar a consulta;

2º - A atendente informa a data, horário, local da consulta odontológica e dentista que irá realizar o atendimento.

3º - O paciente comparece a unidade para a consulta odontológica no dia agendado.

Obs.: As emergências odontológicas funcionam em regime de plantão 24 horas, devendo o usuário se dirigir diretamente à uma dessas unidades.

## FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento direto, conforme agendamento, nas Unidades Básicas de Saúde, Unidades da Estratégia Saúde da Família, UPA da Barra,

Lagomar, Pronto Socorro Municipal, Pronto Socorro Aeroporto, Pestalozzi, Colônia dos Pescadores, Casa da Criança, Serviços Públicos, Barracão, Centro de Especialidades Odontológicas ou nas Emergências Odontológicas 24 Horas.

Contamos ainda, com a unidade móvel que presta atendimento odontológico, através de visitas periódicas, nas escolas e bairros do município.

## TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

## PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimento imediato no horário de funcionamento da unidade

## ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Velho Campos, 566

Tel.: (22) 2762-0539, 2772-0040 e 2772-0235

E-mail: [odontologiamacae@macae.rj.gov.br](mailto:odontologiamacae@macae.rj.gov.br)