

Atend. Especial. Saúde Mental



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

A Prefeitura de Macaé conta com uma rede de assistência em saúde mental composta por Centros de Assistência Psicossocial (Caps), Núcleo de Saúde de Mental, ambulatório de psiquiatria e acolhimento com psicólogos 24 horas, no Pronto Socorro do bairro Aeroporto.

Os atendimentos do Programa Municipal de Saúde Mental, da Secretaria de Saúde, são todos de demanda espontânea. A população pode buscar nas unidades sem a necessidade de encaminhamento.

Nos casos de tentativas e/ou ideação suicida, a orientação é direcionar a pessoa para a unidade de saúde mais próxima de sua casa, como as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e nas Estratégias de Saúde da Família (ESF) para um pronto acolhimento e também para acompanhamento no território.

Para um pronto acolhimento e atendimento a população ainda com unidades de saúde mental:

- Núcleo de Saúde Mental, localizado na Rua João Soares Pereira, 89, rua sem saída e próxima ao Posto TIC-TAC ou pelo telefone (22) 99213-4987

- Na região serrana o atendimento é itinerante e funciona nas unidades de atenção básica.

- O Caps Betinho, funciona na Rua Tenente Jacinto Vieira dos Santos, 58, Imbetiba ou pelo telefone (22) 99103-4338

Já no caso de atendimento de crianças e adolescentes com quadro de transtornos mentais, o atendimento é realizado no Capsi, localizado na Rua da Igualdade, 71, no Centro.

Os atendimentos de urgência e emergência acontecem no Pronto Socorro Aeroporto, onde funciona o ambulatório de psiquiatria. No Pronto Socorro Aeroporto também é ofertado acolhimento com psicólogos 24 horas de segunda a segunda.

Para tirar outras dúvidas, as pessoas também podem fazer contato com o telefone da Gerência de Saúde Mental (22) 99105-4223.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenação da Unidade subordinada à Gerência de Saúde Mental da Secretaria Adjunta de Atenção Básica.

PÚBLICO-ALVO:

Pessoas com demandas de atendimento em saúde mental no Município de Macaé.

Demanda espontânea: Crianças, com faixa etária de 2 a 11 anos 11 meses e 29 dias e adultos com faixa etária de 19 a 60 anos.

Demandas específicas: CEAM - Centro Especializado de Atendimento à Mulher; Unidades Escolares; Conselho Tutelar; Unidades de Saúde da Rede e Dispositivos de Saúde Mental.

COMO ACESSAR:

Atendimento direto no dispositivo mediante agendamento.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

? Documento com foto;

? CPF;

? Cartão do SUS;

? Encaminhamento médico; e

? Comprovante de Residência de Macaé.

Pacientes menores de idade devem estar acompanhados de um responsável legal

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

- 1º - O paciente comparece a um dos dispositivos;
- 2º - A recepcionista efetua o agendamento e informa o dia e horário da consulta ao paciente;
- 3º - O paciente retorna à Unidade para atendimento médico no dia agendado.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento direto no dispositivo mediante agendamento. ocorrer atendimento diretamente nos Núcleo de Saúde Mental.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

O tempo estimado de espera é de 30 a 60 dias, aproximadamente, dependendo da demanda.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua João Soares Pereira, 89, Imbetiba ? Macaé/RJ.

Tel.: (22) 2759-9410

E-mail: nucleodesaudemental@macae.rj.gov.br