Hemoterapia e hematologia

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimento especializado em hematologia e hemoterapia com captação de doadores, coleta e processamento do sangue, produção de hemocomponentes, realização de testes laboratoriais imuno-hematológicos, agência transfusional, distribuição de hemocomponentes, sangrias terapêuticas ambulatório clínico especializado em hematologia e coagulopatias hereditárias e hemofilia atendidos por médicos especialistas.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenação do Serviço Municipal de Hemoterapia, vinculada à Secretaria Adjunta de Alta e Média Complexidade.

PÚBLICO-ALVO:

Doadores voluntários de sangue e pacientes acometidos por doenças hematológicas ou que necessitam de procedimentos hemoterápicos, com atendimento relacionado à promoção, prevenção e/ou tratamento de saúde, sobre a forma de atendimento ambulatorial e emergencial.

COMO ACESSAR:

O paciente deve se dirigir ao Serviço Municipal de Hemoterapia de Macaé para doação, transfusão e atendimento clínico.
Para doação de sangue, é possível efetuar agendamento por meio do site oficial da Prefeitura Municipal de Macaé, na aba ?doe sangue? https://macae.rj.gov.br/conteudo/leitura/titulo/doacao-de-sangue-macae.
Unidades conveniadas devem entrar em contato por telefone para solicitação de necessidades especiais referente ao serviço de distribuição de hemocomponentes.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Documento oficial de identificação com foto e cartão do SUS.
Menores de 18 anos devem estar acompanhados de um responsável legal.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

SERVIÇO DE DOAÇÃO:
1º - O doador e/ou paciente comparece à Unidade de Hemoterapia com agendamento prévio ou não (Formulário de agendamento no site: https://sistemas.macae.rj.gov.br:84/transparencia/agendahemoterapia/form);
2º - A recepcionista efetua o cadastro e direciona para o atendimento clínico;
3º - Efetua-se a triagem com preenchimento de questionário;
4º - Se paciente estiver apto: efetua-se a coleta do sangue e ao final é oferecido um lanche ao paciente;
5º - Se paciente estiver inapto (temporariamente ou definitivamente): libera-se o paciente explicando o motivo.
SERVIÇO DE TRANSFUSÃO:
1º - O paciente comparece à Unidade de Hemoterapia ou a Unidade Origem envia o pedido de hemocomponente (solicitação);
2º - Se for paciente: efetua-se o atendimento clínico, realiza-se a análise laboratorial e procede-se a transfusão;
3º - Se for unidade solicitante: efetua-se a análise laboratorial e o envio do hemocomponente à unidade.
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIZADO:
1º - O doador e/ou paciente comparece a Unidade (com agendamento prévio ou não);
2º - A recepcionista efetua o cadastro e o direciona para atendimento médico especializado;
3º - O médico atende o paciente e define conduta.
SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES:
A Unidade possui uma rotina de expedição de hemocomponentes com as Unidades conveniadas de Macaé e região e efetua a expedição conforme o agendamento com cada unidade.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento direto à população e também unidades de saúde cadastradas.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Dentro de 24h (atendimento de rotina em caráter de urgência/emergência).

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Dr. Bueno, nº 40, Centro - Macaé.

Tel.: (22) 2796-1756

E-mail: hemoterapia@macae.rj.gov.br