Exames laboratoriais

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Realização dos exames laboratoriais na rede de urgência e emergência.
? Exames de Microbiologia;
? Exames de Hematologia;
? Exames de Bioquímica;
? Exames de Coagulação; e
? Exames de imunologia.
Obs: Os serviços laboratoriais eletivos são regulados pela Coordenadoria de Controle e Avaliação do Município, o qual está disposto em capítulo específico.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenação de Laboratório vinculada à Secretaria Adjunta de Alta e Média Complexidade.

PÚBLICO-ALVO:

Pacientes em atendimento de urgência / emergência e os internados nas Unidades Públicas de Saúde do Município.

COMO ACESSAR:

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

? Carteira de Identidade
? CPF
? Cartão do SUS;
Pacientes menores de idade devem estar acompanhados de um responsável legal.
O paciente tem que estar em tratamento em uma unidade de Pronto Atendimento ou Hospital Público do Município.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º - O paciente é internado ou dá entrada em uma unidade de urgência/emergência;
2º - O médico responsável solicita o exame;
2º - A amostra de sangue é coletada e encaminhada para o laboratório das unidades.
3º - A digitadora efetua o cadastro do paciente e os exames;
4º - A equipe técnica faz o exame e libera as informações no sistema.
5º - O médico acessa o resultado dos exames dos pacientes internados pelo sistema.
Os pacientes da urgência pegam o resultado na unidade de atendimento entre 2- 3 horas após a coleta.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

São realizadas as coletas e exames de amostras biológicas dos pacientes que estão em atendimento nas unidades de pronto atendimento ou hospitalares, conforme a solicitação do médico responsável para diagnóstico.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Atendimento imediato, resultado em até 3 horas após a coleta.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO: