Atendimento móvel ? 192

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência / Transporte e Remoção de Pacientes - 192, o qual tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência/emergência que possa levar ao sofrimento, sequelas ou mesmo à morte.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria da Divisão de Transporte de Pacientes.

PÚBLICO-ALVO:

Munícipes da cidade em geral, pessoas em situação de urgência/emergência de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outros.

COMO ACESSAR:

Através de ligação, pelo nº de telefone 192.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Se tratar de situação de urgência/emergência - Natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outros.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º O usuário entra em contato com o serviço de emergência ligando para o número 192;
2º São solicitadas as informações sobre o ocorrido e o local para atendimento;
3º Orientações são passadas ao requerente;
4º Uma unidade móvel é encaminhada ao local informado para prestar socorro.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento por meio de ambulâncias estruturadas com equipe de saúde - Ambulâncias tipo D.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediato - Urgente e de maior brevidade.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Avenida Lacerda Agostinho, 477, Bairro ? Novo Botafogo, Macaé-RJ.

Tel.: (22) 2765-4655 Telefone 192