ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA MUNICIPAL



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

A Assistência Farmacêutica Municipal de Macaé é responsável pelo abastecimento e pela dispensação gratuita de medicamentos e insumos farmacêuticos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Gerência de Assistência Farmacêutica.

PÚBLICO-ALVO:

Usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)

COMO ACESSAR:

O atendimento é presencial nas Farmácias Municipais, conforme a modalidade do medicamento e os critérios de cada serviço.HORÁRIO DE FUNCIONAMENTOAtenção Básica, Programas Estratégicos e Componente Especializado: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.Urgência e Emergência: 24 horas por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Para retirada de medicamentos da Atenção Básica:
Documento de identificação com foto;
- **CPF;**
- **Cartão SUS;**

Receita médica original e cópia, dentro da validade.
Para os Programas Estratégicos e o Componente Especializado, poderão ser exigidos documentos, laudos, exames e cadastros específicos.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1. Atenção Básica
Comparecer à Farmácia Municipal com a documentação necessária. Após conferência da receita, será realizada a dispensação, conforme os critérios estabelecidos e a disponibilidade dos medicamentos.2. Programas EstratégicosO paciente deverá estar vinculado ao programa correspondente e apresentar a documentação exigida para retirada dos medicamentos.3. Componente Especializado
O paciente deverá apresentar a documentação necessária para solicitação do medicamento. A dispensação ocorrerá após avaliação e autorização, conforme os protocolos do SUS.4. Urgência e Emergência
Dispensação de medicamentos para pacientes após atendimento médico e alta hospitalar, mediante prescrição, conforme elenco destinado ao tratamento de condições agudas e de curta duração.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento presencial nas Farmácias Municipais.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

O tempo de espera nas Farmácias da Atenção Básica varia conforme a demanda, podendo chegar a aproximadamente 1 hora em períodos de maior movimento.
No Componente Especializado, os prazos dependem da análise e autorização das solicitações.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Consulte a relação de unidades para informações sobre endereços, telefones e e-mails.