



## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Call center que recebe demandas de troca de lâmpadas queimadas ou danificadas por todo o território macaense, para facilitar e agilizar os serviços de reparos.

## RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Coordenadoria de Iluminação Pública de Macaé, da Secretaria Adjunta de Serviços Públicos

## PÚBLICO-ALVO:

Público geral

## COMO ACESSAR:

O Programa Macaé+Iluminada, da Prefeitura Municipal de Macaé, está com novo número no WhatsApp para solicitações de serviços por parte da população. Para o contato, o número atual passa a ser o (22) 99226-8611. O serviço funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. O contato também pode ser realizado através do telefone fixo 156 com ligação gratuita, além dos números (22) 2759-0783 e 2796-1114.

## REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Sem requisitos

## PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

Cidadão entra em contato para fazer a solicitação

## FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Contato através de telefone e WhatsApp

## TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

## PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

## ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rodovia do Petróleo - Km 04, Virgem Santa

Tel.: 156, (22) 2759-0783 e 2796-1114 e WhatsApp (22) 99226-8611

E-mail: [ilumimacaopublica@macae.rj.gov.br](mailto:ilumimacaopublica@macae.rj.gov.br)