



## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Visitas domiciliares e de pontos estratégicos para controle de vetores transmissores de zoonoses;  
Bloqueio de casos positivos para arboviroses com utilização de equipe no local e da máquina UBV Pesada;  
Tratamento contra roedores;  
Vacinação antirrábica em cães e gatos;  
Ações de Educação em Saúde;  
Atendimento clínico veterinário, através da UBS Animal.

## RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria de Vigilância Ambiental em Saúde vinculada à Secretaria Adjunta de Atenção Básica.

## PÚBLICO-ALVO:

Municípios para realização de visitas e vistorias domiciliares para prevenção e controle de zoonoses e/ou que precisam de orientações zoonosanitarias; e  
Caninos e felinos que necessitem de vacinação antirrábica, castração e atendimento veterinário.

## COMO ACESSAR:

As denúncias ou solicitações devem ser feitas através de e-mail: [cevas@macae.rj.gov.br](mailto:cevas@macae.rj.gov.br), ouvidoria, telefones 0800 022 6461, (22) 2772-6461 ou presencialmente na Unidade do CEVAS.

As residências possuem cobertura de atendimento e visitas pela equipe designada em cada área.

## REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Não é necessário apresentar documentos nas visitas domiciliares e solicitação de serviços, somente a ?Ficha de visita? para a marcação do agente.

Em caso de denúncias é garantido o anonimato.

As visitas e averiguação de denúncias (in loco) devem ser acompanhadas por maiores de idade.

Nas campanhas de vacinação e consulta veterinária deve-se apresentar documento com foto, cpf, comprovante de residência e cartão de vacinação do animal (se houver).

## PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

**SOLICITAÇÕES/DENÚNCIAS PARA VISITAS DOMICILIARES:**

1º - O reclamante/solicitante deve entrar em contato através dos canais de atendimento;

2º - É protocolada na recepção;

3º - O agente de endemias vai até o endereço informado para realizar a vistoria e averiguação ?in loco?.

**ATENDIMENTO CLÍNICO VETERINÁRIO:**

Não há necessidade de marcação para as consultas na UBS animal. As mesmas acontecem por ordem de chegada, segundas e quartas, de 09h às 16h.

**BLOQUEIO PARA CASOS POSITIVOS DE DENGUE/CHIKUNGUNYA:**

1º - A Vigilância Epidemiológica envia as notificações dos casos de suspeita de dengue, chikungunya, zika ou as pessoas entram em contato pra informar o mesmo;

2º - Os casos são protocolados e passados para as equipes responsáveis; e

3º - As dedetizações são agendadas e realizadas pela equipe de bloqueio.

**DENÚNCIAS DE CRIAÇÃO IRREGULAR DE ANIMAIS E ORIENTAÇÃO SOBRE POMBOS E MORCEGOS:**

1º - As denúncias chegam através dos canais de atendimento; e

2º - Os veterinários zoonosanitarios vão até o endereço informado para averiguar/orientar;

**AVERIGUAÇÃO DE FOCOS DE MOSQUITO:**

Os agentes de combate a endemias realizam visitas domiciliares regulares a fim de identificar focos de Aedes e/ou outras espécies de mosquitos, e passam as orientações à população sobre a forma de combate.

## FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento direto nas unidades e residências.

## TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

## **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

O prazo para atendimento em geral é de até 15 dias, dependendo da demanda de cada área.

## **ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:**

Rua Vereador Manoel Braga, 425, Centro

Tel.: (22) 2772-6461/ 0800 022 6461 Ouvidoria Geral: 2765-8700

E-mail: [cevas@macae.rj.gov.br](mailto:cevas@macae.rj.gov.br)