

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O programa tem como objetivo garantir à população o acesso gratuito à internet. Desse modo, é possível se conectar com diversos serviços de governo, facilitando a rotina de atendimentos, além de estimular também a conexão com o ensino, o conhecimento e o entretenimento.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Adjunta de Ciência e Tecnologia

PÚBLICO-ALVO:

O projeto oferece acesso gratuito à internet em mais de 70 pontos espalhados por todo o município, incluindo a região serrana. A liberação das conexões é feita, principalmente, em praças e espaços públicos de Macaé, voltado a toda população.

COMO ACESSAR:

Ao clicar, na rede WiFi - Macaé será identificado que a conexão depende de uma autenticação. É só seguir as instruções e fornecer informações. Após o cadastro, o dispositivo é liberado em todos os pontos da cidade.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Para realizar o cadastro o cidadão deve informar: nome completo, telefone, e-mail, CPF e data de nascimento. Todas as informações coletadas são tratadas seguindo a LGPD.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

Para se conectar, basta procurar no celular (ou outros dispositivos, como tablets e notebooks) a rede com o nome "Wi-Fi Macaé".

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Nos locais específicos há uma placa indicativa de sinalização, com QR Code, informando que há um rede de Wifi-Macaé gratuito disponível para o uso.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Os pontos de acesso têm um raio de alcance entre 50 a 100 metros quadrados, com capacidade de conexão simultânea de 250 usuários.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Prefeitura Municipal de Macaé - Av. Presidente Sodré, 534, Centro - CEP: 27913-080

Tel.: (22) 2763-6312 ou nossos contatos Whatsapp - 22 99103-7002

E-mail: ciencieetecnologia@macae.rj.gov.br