

Instalação de papeleiras



Descrição do serviço:

Atendimento à diversas intercorrências na cidade de Macaé

Responsável:

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Secretaria Municipal Adjunta de Serviços Públicos

Público-alvo:

Todo e qualquer cidadão necessitando de auxílio do serviço público.

Como acessar:

O atendimento pode ser via telefone, e-mail, redes sociais, ouvidoria geral ou de forma presencial.

Requisitos, documentos e informações necessárias para acessar o serviço:

Endereço e informações sobre o problema reclamado, nome e telefone de contato do reclamante.

Principais etapas do serviço (Fluxo de atendimento):

1º - O usuário entra em contato com a Secretaria; 2º - O atendente gera um ordem de serviço interna com os dados informados; 3º - O número da ordem de serviço é informado para acompanhamento; 4º - A ordem de serviço vai para a programação de acordo com a urgência ou data de abertura da solicitação; 5º - O encarregado/empresa responsável retira uma via da ordem de serviço, executa e devolve com os dados do atendimento; 6º - A demanda é lançada no sistema para fazer parte das estatísticas da Secretaria.

Formas de prestação:

A abertura da ordem de serviço pode ser feita de várias formas e o atendimento é executado através das equipes atuantes nas ruas da Cidade.

Taxas e preços:

Gratuito

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

3 dias úteis.

Endereços e canais de comunicação:

Rodovia Christino José da Silva Junior, km 4, ao lado do Fórum - Virgem Santa, Macaé - RJ

Tel.: (22) 99208-6983

E-mail: servicospublicos@macae.rj.gov.br