



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

- ? Cadastro, Inspeção e Licenciamento de Serviços de Alimentação;
- ? Cadastro, Inspeção e Licenciamento de Estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária;
- ? Cadastro, Inspeção e Licenciamento de Hospitais;
- ? Cadastro, Inspeção e Licenciamento de Instituições de Longa Permanência para Idosos;
- ? Fiscalização do uso de Produtos Fumígenos derivados do Tabaco em Ambientes Coletivos fechados, públicos ou privados;
- ? Atividades Educativas para o Setor Regulado;
- ? Atividades Educativas para a População;
- ? Atividades Educativas, com relação ao consumo de sódio, açúcar e gorduras, realizadas para o Setor Regulado e à População.
- ? Análises de Projetos básicos de Arquitetura;
- ? Recebimento/Atendimento de denúncias/reclamações; e
- ? Instauração de Processos Administrativos Sanitários.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria Especial de Vigilância Sanitária

PÚBLICO-ALVO:

População macaense e setor regulado

COMO ACESSAR:

Cadastro, Inspeção e Licenciamento:
Protocolo Online da Prefeitura. Link:
(<https://protocolo.macaee.rj.gov.br/requisicao/login>);

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

A Licença Sanitária e/ou Boletim de Ocupação e Funcionamento deverá ser solicitado através do Protocolo Online da Prefeitura (<https://protocolo.macaee.rj.gov.br/requisicao/login>) e deverá conter as informações da Pessoa Física e/ou Pessoa Jurídica a ser licenciada, tais como:

- ? Nome Completo / Razão Social;
- ? CPF / CNPJ;
- ? Endereço Completo;
- ? Telefone;
- ? Motivo da solicitação (Licença Sanitária/BOF); e
- ? Atividade exercida.

Maiores informações estão disponíveis no link:

<https://macaee.rj.gov.br/conteudo/leitura/titulo/licenciamento-municipal-de-vigilancia-sanitaria>

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

- 1º O interessado deve protocolar o seu pedido no portal da Prefeitura por meio do Link <https://protocolo.macaee.rj.gov.br/requisicao/login> ou apresentar a sua reclamação/denúncia por meio da Ouvidoria do Município;
- 2º A demanda é direcionada para a Coordenação de Vigilância Sanitária, a qual efetua a distribuição dos trabalhos;
- 3º Se for atendimento de denúncia/reclamação um fiscal sanitário irá até o local para apurar os fatos e autuar o responsável, caso seja constatada a infração;
- 4º Se for outra demanda, o fiscal sanitário confere o atendimento dos requisitos e entra em contato com o requerente para atendimento de alguma pendência ou para concessão do pedido em questão.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Atendimento direto a população e Estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária.

TAXAS E PREÇOS:

De acordo com o Código Tributário Municipal - LEI COMPLEMENTAR MUNICIPAL N.º 282-2018.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

- Licenciamento para Grau de Risco I e II ? Prazo de 30 a 90 dias para Licenciamento Simplificado, podendo demorar mais caso o

contribuinte não entregue toda a documentação exigida.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua José Aguiar Franco nº 2150 - Costa do Sol - Macaé ? RJ.

Tel.: (22) 2762-0935

E-mail: visa@macae.rj.gov.br