

Transporte Sanitário Eletivo



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Serviço de deslocamento programado de pacientes regulados (sem urgência), para realização de exames, procedimentos e/ou tratamentos médicos dentro e/ou fora do município.

O tratamento médico em outros municípios referenciados SUS ocorre quando esgotados os recursos de tratamento na rede própria e parceiros conveniados SUS no Município de Macaé.

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Saúde

Coordenadoria de Controle, Avaliação, Auditoria e Regulação e Coordenação da Divisão Especial de Transportes.

PÚBLICO-ALVO:

Usuários do Sistema Único de Saúde atendidos exclusivamente na rede pública ambulatorial.

COMO ACESSAR:

Usuários do Sistema Único de Saúde atendidos exclusivamente na rede pública ambulatorial.

O paciente deve se dirigir a Sede da Coordenadoria de Controle, Avaliação, Auditoria e Regulação.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

- ? Encaminhamento do médico especialista da rede;
- ? Documento de identificação;
- ? Cartão SUS;
- ? Comprovante de residência; e
- ? Exames pertinentes.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

1º O paciente comparece à Coordenadoria de Controle, Avaliação, Auditoria e regulação de posse dos documentos necessários;

2º A Regulação insere os dados e solicitação do paciente nos sistemas informatizados de regulação e aguarda o agendamento;

3º O paciente é agendado para um dos serviços referenciados dentro do Estado, e a data do primeiro atendimento é fornecida pelos sistemas informatizados;

4º A regulação faz contato com o paciente informando sobre o agendamento, e havendo a necessidade de transporte municipal, o paciente recebe, além do comprovante de agendamento da consulta na unidade referenciada, o comprovante de agendamento do transporte;

5º O setor de transporte entra em contato com o paciente para confirmação do agendamento.

6º Após o retorno do primeiro atendimento fora do município, o paciente precisa comparecer ao setor de Tratamento Fora de Domicílio (TFD) com a documentação da unidade referenciada para assegurar a continuidade dos atendimentos.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Transporte municipal sanitário com a utilização de ambulâncias, carros de passeio (veículos leves), Vans e Micro-ônibus, a depender da necessidade de cada usuário e disponibilidade da frota.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

- Licenciamento para Grau de Risco III ? depende exclusivamente do cumprimento das exigências sanitárias por parte do requerente.

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Rua Gov. Roberto Silveira, 108 ? Centro, Macaé ? RJ

Tel.: (22) 2762-2224 e 99732-2304

E-mail: tfdmacae@outlook.com / divisaotransportedasaude@gmail.com

Última Atualização: 2024-03-18 15:51:34



Macaé
PREFEITURA