

Inteiro teor processos Procon



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

Solicitação de cópia de processos do PROCON de Macaé

RESPONSÁVEL:

Secretaria Municipal de Administração

Secretaria Municipal Adjunta de Proteção e Defesa do Consumidor

PÚBLICO-ALVO:

Consumidor ou Fornecedor que sejam partes do processo ou advogado, estagiário ou preposto devidamente constituído.

COMO ACESSAR:

Pessoalmente no Térreo do CEALO, de segunda à sexta, das 8h às 16:30h, no setor de Protocolo.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO:

Advogado ou estagiário: inscrição da OAB, conforme regulamentado no Decreto nº 15/2021, publicado em 20/01/2021. Preposto(a) da empresa: é necessária a apresentação da petição, conforme documento anexo, devidamente preenchida, juntamente dos Atos Constitutivos (Pessoa Jurídica), Original da Carta de Preposto Cópia da Identidade e CPF do(a) Preposto(a). Consumidor: sendo parte do processo o mesmo deverá apresentar documento de identificação.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (FLUXO DE ATENDIMENTO):

PROCESSOS ARQUIVADOS

Pedido de desarquivamento que levará até 03 dias úteis.

Poderão ser tomados apontamentos, fotografados ou digitalizados por meios próprios;

Poderá ser retirados por até 4 (quatro) horas, sob retenção do documento de inscrição ou de identificação do requerente.

PROCESSOS NÃO ARQUIVADOS

Poderão ser tomados apontamentos, fotografados ou digitalizados por meios próprios;

Poderá ser retirados por até 4 (quatro) horas, sob retenção do documento de inscrição do requerente.

FORMAS DE PRESTAÇÃO:

Comparecimento pessoal, sem necessidade de agendamento prévio.

TAXAS E PREÇOS:

Gratuito

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

03 dias úteis

ENDEREÇOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Avenida Presidente Sodré, 466, Centro, Macaé RJ

Tel.: (22) 2759-0801