

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33.000.118</b>			<b>218</b>
OI FIXO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		60	9	69
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		23	13	36
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		14	9	23
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	4	18
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		19	9	28
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		10	5	15
<b>VIA VAREJO</b>	<b>10.757.237</b>			<b>64</b>
NOVA CASA BAHIA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		8	1	9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		12	3	15
Produto entregue diferente do pedido		3	3	6
Produto entregue incompleto		4	2	6
<b>WHIRLPOOL SA</b>	<b>59.105.999</b>			<b>38</b>
BRASTEMP/CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	6	27
Produto com vício		6	3	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	<b>33.041.260</b>			<b>37</b>
GLOBEX UTILIDADES S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		11	2	13
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>				<b>37</b>
VIVO S/A				
Cobrança indevida/abusiva		14	1	15

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTO</b>	<b>33.352.394</b>			<b>34</b>
<b>CEDAE</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	4	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VCB COMUNICAÇÕES S/A</b>	<b>00.859.826</b>			<b>33</b>
<b>VIA CABO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	2	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
<b>AMPLA S/A</b>	<b>33.050.071</b>			<b>30</b>
<b>AMPLA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>28</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	5	20
Produto com vício		6	0	6
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76.487.032</b>			<b>27</b>
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		11	0	11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>27</b>
RICARDO ELETRO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	2	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	2	3
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES</b>	33.530.486			<b>26</b>
EMBRATEL / CLARO FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
<b>RICARDO ELETRO R. N COMERCIO VAREJISTA S/A</b>	13.481.309			<b>24</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	2	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto com vício		0	6	6
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A</b>	61.472.676			<b>23</b>
SANTANDER				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	5	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		3	0	3
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>21</b>
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRM ELETROMÓVEIS LTDA</b>	<b>12.749.427</b>			<b>20</b>
ELETROCENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
<b>BANCO ITAUCARD SA</b>	<b>17.192.451</b>			<b>20</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	3	11
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
<b>LG ELETRONICOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>01.166.372</b>			<b>20</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	8	14
Produto com vício		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>72.820.822</b>			<b>19</b>
SKY				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07.207.996</b>			<b>19</b>
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		7	5	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>76.492.701</b>			<b>18</b>
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	4	11
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61.186.680</b>			<b>17</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	3	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Transferencia de cota		0	1	1
<b>DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>				<b>16</b>
<b>CCE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>				<b>15</b>
<b>METALFRIO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	7	9
Produto com vício		1	4	5
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>14</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	3	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>14</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	66.970.229			<b>13</b>
<b>NEXTEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>13</b>
<b>LEADER</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda casada		1	0	1
<b>E.R. GONÇALVES JUNIOR LIVRARIA - ME</b>	14.965.241			<b>12</b>
FENIX DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO DE LIVROS LTDA-ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	4	4
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>OI MOVEEL S.A.</b>	05.423.963			<b>11</b>
TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda/Oferita/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	02.197.876			<b>11</b>
NAVCITY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		4	1	5
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>				<b>10</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>10</b>
SHOP TIME/AMERICANAS.COM/SUBMARINO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>10</b>
SONY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		2	0	2
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>10</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto com vício		0	2	2
<b>MRV MRL XXXVI INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b>	13.733.577			<b>9</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>CURSOS LIVRES DE MACAÉ BRASIL PETRO LTDA - ME</b>	<b>16.480.346</b>			<b>9</b>
<b>BRASIL PETRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>46.041.307</b>			<b>9</b>
<b>GE/BOSCH/DAKO</b>				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto com vício		0	3	3
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRÔNICO S/A</b>	<b>09.358.108</b>			<b>9</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08.279.191</b>			<b>9</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		2	0	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00.360.305</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02.140.198</b>			<b>9</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
<b>LEADER.COM.BR S.A</b>	<b>11.748.375</b>			<b>9</b>
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			8
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BRADESCARD S/A</b>	04.184.779			8
Cobrança indevida.		1	5	6
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b>	29.309.127			8
AMIL BLUE				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO.COM</b>	13.481.309			8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
<b>QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>	07.755.207			8
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio médico (guia)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>SEMP TOSHIBA S A</b>	61.151.445			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		2	0	2
<b>MOTOROLA DO BRASIL</b>	01.472.720			8
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>	59.438.325			7
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	<b>04.182.861</b>			<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	<b>07.130.025</b>			<b>7</b>
DIGIBRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
<b>AGELSON COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	<b>29.012.390</b>			<b>7</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60.701.190</b>			<b>7</b>
ITAU				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS LTDA.</b>	<b>04.533.779</b>			<b>7</b>
A VISTA				
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07.275.920</b>			<b>7</b>
LE NOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA.</b>	<b>05.281.313</b>			<b>6</b>
LOSANGO				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EURODATA</b>				<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	09.047.560			6
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		3	1	4
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.</b>	08.965.639			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>	71.027.866			5
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA</b>	07.666.567			5
<b>MONDIAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
<b>SKOPOS EDITORA - CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA</b>	01.959.772			5
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	60.746.948			5
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MODERNITA MOVEIS PLANEJADOS</b>	13.817.246			5
<b>FAVORITA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	92.693.118			<b>5</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>5</b>
ESMALTEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
<b>INFOGLOBO COMUNICACOES S.A.</b>	00.396.253			<b>5</b>
JORNAIS O GLOBO E EXTRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	00.558.456			<b>5</b>
BANCO BGN S/A UNIU-SE AO BANCO CETELEM S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>DIGIBRÁS</b>				<b>5</b>
CCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>PAGSEGURO UOL</b>				<b>4</b>
PAG SEGURO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>DEPTO. DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</b>	30.295.513			<b>4</b>
DETRAN - RJ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WALMART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>4</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegal, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			4
WALMART.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A</b>	33.885.724			4
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			4
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA</b>	06.249.459			4
INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MEGATRON LTDA</b>	14.984.382			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	08.343.492			4
MRV				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	04.628.426			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			4
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>01.149.953</b>			<b>4</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VIA VAREJO</b>	<b>33.041.260</b>			<b>4</b>
<b>CASAS BAHIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>				<b>3</b>
<b>AMIL</b>				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S/A</b>	<b>02.183.757</b>			<b>3</b>
<b>EDITORA ABRIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TORREZ E TORRES PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA. ME</b>	<b>05.349.772</b>			<b>3</b>
<b>MEGA MODEL AGENCY</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59.285.411</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>V.S. VIDA E SAUDE LTDA - ME</b>	<b>16.782.692</b>			<b>3</b>
<b>COLCHOFLEX</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
<b>UNIMED-RIO COOP. TRAB. MÉDICO DO R. JANEIRO LTDA.</b>	<b>42.163.881</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED-RIO</b>				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03.823.704</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>TORREZ &amp; TORRES PROMOCOES E EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>05.349.772</b>			<b>3</b>
MEGA MODEL AGENCY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>63.004.030</b>			<b>3</b>
C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>09.132.659</b>			<b>3</b>
VIA EMBRATEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
<b>VRG LINHAS AEREAS SA</b>	<b>07.575.651</b>			<b>3</b>
GOL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01.109.184</b>			<b>3</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>UNIMED DE MACAÉ COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>35.830.868</b>			<b>3</b>
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CANNES VEICULOS E PEÇAS</b>	<b>11.522.822</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>00.217.622</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AIG SEGUROS BRASIL S/A</b>	33.040.981			<b>3</b>
AIG CHARTIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ESTACIO DE SA - UNIDADE CAMPOS DOS GOYTACAZES</b>				<b>3</b>
ESTACIO DE SA - UNIDADE CAMPOS DOS GOYTACAZES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>3</b>
RICARDO ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>3</b>
BANCO FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	02.975.504			<b>3</b>
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>3</b>
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>NOVO LARE</b>				<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>TECTOY S/A</b>	22.770.366			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO CREDICARD</b>	34.098.442			<b>3</b>
CREDICARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>2</b>
CENTAURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CREFISA S/A</b>	60.779.196			<b>2</b>
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JOAO FORTES ENGENHARIA S A</b>				<b>2</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
<b>FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA</b>				<b>2</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DIRECIONAL ENGENHARIA</b>	16.614.075			<b>2</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HAYASA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AUTOMOTORES LTDA</b>	02.913.365			<b>2</b>
HAYASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
ITAU UNIBANCO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>ORLY VEICULOS E PEÇAS LTDA</b>	21.483.615			<b>2</b>
VALORE MACAÉ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>EXTRA.COM.BR</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>DA CASA FINANCEIRA S/A</b>				<b>2</b>
DA CASA FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R. S. DE ALMEIDA APARELHOS ELETRO-ELETRONICOS</b>	06.087.003			<b>2</b>
CELULAR E CIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL MARECHAL HERMES LTDA-ME</b>	13.004.388			<b>2</b>
COLÉGIO TRIUNFO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>GIRAFÁ COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	09.055.134			<b>2</b>
GIRAFÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>DFRO CURSO DE IDIOMAS LTDA</b>	09.039.621			<b>2</b>
WISE UP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DR FERREIRA E CIA LTDA ME</b>	02.244.834			<b>2</b>
SOM E CIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CA MESQUITA CENTRO DE FORMAÇÃO PROF- ME</b>	13.440.381			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ALPHAVILLE URBANISMO S/A</b>				<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ</b>				<b>2</b>
ITAÚ - AGÊNCIA 6128				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>W. M. TERRA EXAUSTAO E CIA - ME</b>	12.811.839			<b>2</b>
TERRA ONSHORE DO BRASIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRACOM VEÍCULOS E PEÇAS S/A</b>	32.179.822			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>EDITORA ESCALA LTDA.</b>	07.221.257			<b>2</b>
EDITORA ESCALA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIMED LESTE FLUMINENSE</b>	28.630.531			<b>2</b>
UNIMED				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DO BRASIL</b>	09.119.618			<b>2</b>
BUSTER DO BRASIL (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BANCO FIBRA SA</b>	58.616.418			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ELETRONICA SACRAMENTO</b>	05.527.652			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S/A</b>				<b>2</b>
CREDECARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>2</b>
CAIXA SEGURO AUTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	33.254.319			<b>2</b>
HSBC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>D&amp;L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS</b>	14.237.822			<b>2</b>
PANK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>2</b>
HP				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	59.395.061			<b>2</b>
DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VB IMPORTAÇÃO LTDA</b>	11.312.340			<b>2</b>
VERDE BIKE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ATLÂNTICO NORTE EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	13.101.930			<b>2</b>
CONFIANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>SOARES VEICULOS</b>	11.892.423			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>2</b>
UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ - UNOPAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				<b>2</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA ORIGINAL LTDA</b>	02.471.616			<b>2</b>
AUTO ESCOLA BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A.</b>	59.109.165			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>RENATO SERRALHERIA E VIDRAÇARIA</b>				<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA.</b>	05.480.302			<b>2</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>				<b>2</b>
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>2</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUA E ESGOTO</b>				<b>2</b>
CEDAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DROGARIA PACHECO S/A</b>	33.438.250			<b>2</b>
Drogaria Pacheco S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>2</b>
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES</b>	44.597.052			<b>2</b>
ABRIL ASSINATURAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>S CESAR SANTIAGO ME</b>	12.027.244			<b>2</b>
STUDIO SCS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	06.940.544			<b>2</b>
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES CASTOR LTDA</b>				<b>2</b>
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES CASTOR LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CACIQUE S/A</b>	33.349.358			<b>2</b>
BANCO CACIQUE				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b>	03.361.252			<b>2</b>
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNIÃO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S.A / BRISA</b>				<b>2</b>
UTIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL BRUNO OSTMANN LTDA</b>	30.409.239			<b>2</b>
COLÉGIO BRUNO OSTMANN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>WAS COMÉRCIO E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME</b>	11.077.670			<b>2</b>
W PORTÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CRED-SYSTEM ADM CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	04.670.195			<b>2</b>
CREDSYSTEM				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>2</b>
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JAIR IMÓVEIS</b>				<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Loteamento clandestino		0	1	1
<b>ELETRÔNICA MACAE</b>				<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>WG MINAS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.</b>	05.909.520			<b>2</b>
YAMALAGOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	56.970.229			<b>2</b>
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	2	2
<b>WU MACAE IDIOMAS LTDA</b>	11.753.421			<b>2</b>
YOU MOVE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
<b>KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	14.058.035			<b>2</b>
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA EDITI BRASIL</b>				<b>2</b>
EDITORA EDITI BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>VIA VAREJO</b>				<b>2</b>
Publicidade abusiva		2	0	2
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>2</b>
DAIFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MLG CAVALCANTE ME</b>	06.540.401			<b>2</b>
VIP NOTEBOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA</b>	14.504.078			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO HSBC S/A</b>	01.701.201			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIÃO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A</b>	33.337.007			<b>2</b>
ÚTIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>OMNI S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	92.228.410			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>2</b>
AG. 4691				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO CITIBANK S.A.</b>	33.479.023			<b>2</b>
CITIBANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OÁSIS RIO DAS OSTRAS FESTAS E EVENTOS LTDA</b>	10.872.543			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LIMA E LAGE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - EPP</b>	18.180.235			<b>2</b>
CRIARE MOVEIS PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AD MACAÉ ALIANCE MODA MASCULINA EIRELE-ME</b>				<b>1</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>EN-BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS S.A.</b>	08.317.250			<b>1</b>
PRÁTIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MRV MRL LI INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b>	13.857.133			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.L. ROSADO FILHO CONFECÇOES ME</b>				<b>1</b>
MUNDO DA CRIANÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GUIA CONECTA BRASIL MÍDIAS IMPRESSAS E INTERNET LT</b>	<b>16.917.751</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>60.241.809</b>			<b>1</b>
HSBC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>T. B. PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EVENTOS LTDA ME</b>	<b>12.529.280</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GRUPO BOM PASTOR</b>				<b>1</b>
COLHOES BOM PASTOR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TRANSNORTE CARGAS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>VIS COMÉRCIO DE MATERIAIS DIDÁTICOS LTDA-ME</b>	<b>09.380.497</b>			<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 3652-8 (UFRJ)</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>J. A. DO NASCIMENTO CURSOS PREPARATORIOS - ME</b>	<b>15.646.491</b>			<b>1</b>
PHOENIX CURSOS PREPARATORIOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO</b>	<b>10.835.932</b>			<b>1</b>
CELPE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CINEMAGIC CINEMAS</b>	<b>10.464.926</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEQUAL BRASIL EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				1
Cobrança indevida.		0	1	1
DIRECIONAL SPL BRASILEIA EMPREED.IMOBILIÁRIOS	11.629.855			1
DIRECIONAL SPL				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
BANCO TRIÂNGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
FIGUEIREDO DUARTE CURSO DE IDIOMAS LTDA-ME	10.733.035			1
UPTIME CONSULTANTS - COMUNICAÇÃO EM INGLÊS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL	59.717.553			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ITAULEASING S/A	49.925.225			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GILBERTO PEDRINI FILHO M. E.	31.386.030			1
FARMACIA PEDRINI				
Preço do produto/serviço		1	0	1
XIAO JUNSEN ME	03.579.874			1
YAHUI BIJOUTERIA				
Publicidade abusiva		1	0	1
CONFEDERAÇÃO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA DO BRASIL				1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRECIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15.139.629			1
COELBA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MENTE URBANA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FRIMAX INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>66.404.450</b>			<b>1</b>
FRIMAX				
Produto com vício		1	0	1
<b>ATLANTIS MESA DO CHOPP BRAHMA</b>				<b>1</b>
ATLANTIS MESA DO CHOPP BRAHMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WEB ROCKERS MIDIA DIGITAL LTDA ME</b>	<b>03.968.223</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05.830.195</b>			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>UNIMED PARANA</b>				<b>1</b>
UNIMED PARANA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOMBRA VERÃO QUARTOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MWX MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME</b>	<b>18.864.284</b>			<b>1</b>
CONCEITO MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87.163.234</b>			<b>1</b>
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NEW TEMPER NOROESTE IND. E COM. DE VIDROS LTDA-ME</b>	<b>08.488.511</b>			<b>1</b>
NEWTEMPER NOROESTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03.505.295</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M E C - DISTRIBUICAO E VAREJO LTDA - ME</b>	17.612.084			1
MUNDO DA CARABINA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	08.262.343			1
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACE SEGUROS</b>				1
MAX PROTEÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BOUTIQUE DAS CAPAS E ACESSÓRIOS PARA CELULAR</b>	15.477.552			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOEMIA JOIAS</b>				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GOMES &amp; FERNANDES COMERCIO DE BICICLETA LTDA - ME</b>	02.803.163			1
KAKAU BIKE				
Produto com vício		1	0	1
<b>COLOR VISÃO DO BRASIL IND. ACRÍLICA LTDA.</b>				1
COLORMAQ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ELETRO MAGAZINE ME</b>	01.714.940			1
DESCONTO PERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA CEDAE CAC</b>	31.934.805			1
Cutros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>MRV MRL XXXIII INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b>	13.682.515			1
MRV MARE D'ORO				
Não entrega do contrato		0	1	1
<b>ULTRAPAR PARTICIPAÇÕES S/A</b>	33.256.439			1
IPIRANGA, CARTÃO IPIRANGA				
Roubo/furto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I. C. OTTE MONTEIRO SUPERMERCADO SUPERMERCADO SÃO JOSÉ	04.287.842			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
SEMPRE LAR VARIEDADES LTDA SEMPRE LAR	02.552.969			1
Publicidade abusiva		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINELUIZA	47.960.950			1
Produto com vício		0	1	1
UNIAO COM IMP. E EXP LTDA UNIÃO	25.630.575			1
Produto com vício		1	0	1
POUSADA GREEN GARDEN				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRÊS EDITORIAL EDITORIA TRES				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMP. ENERG. ELET. EST. DO TOCANTINS - CELTINS COMP. ENERG. ELET. EST. DO TOCANTINS - CELTINS	25.086.034			1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
Publicidade enganosa		1	0	1
LEANDRO DA CUNHA SANTOS 01751740595 LR VIDROS	17.194.476			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A BANCO ITAÚ - AGÊNCIA 9298				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPUMAS LTD	16.670.753			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAR				1
CEMAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
TERRA SAO PAULO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MOROCCO PARTICIPAÇÕES E COMERCIO S/A	66.635.780			1
MOROCCO				
Não entrega da escritura		1	0	1
NAS NUVENS CALÇADOS LTDA. (FRANQUIA AREZZO)	00.836.117			1
AREZZO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
Cobrança indevida.		1	0	1
VIA DISTRIBUIÇÃO E COMERCIO LTDA-ME	14.026.089			1
VIA MAGAZINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FERDERAL	00.360.305			1
CAIXA - AGENCIA 3391 - CAVALEIROS				
Não entrega do contrato		0	1	1
LPRINT INFORMATICA E ENGENHARIA LTDA - ME	28.216.331			1
PRINT				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
HORTIGIL HORTIFRUTI S.A	31.487.473			1
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		0	1	1
F.P.V. VENÂNCIO CONFECÇÕES	10.418.841			1
FÁBIO VILA				
Publicidade abusiva		0	1	1
GASPARIM SANTOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	06.859.536			1
GASPARIM SANTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SESI				1
SESI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ITALO JOIAS	17.426.187			1
Produto com vício		1	0	1
SIMENI MOVEIS E ELETROS LTDA ME	01.913.006			1
SHOPPING DOS MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA CORBEL	17.631.538			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ODONTOPREV S.A.				1
IBIODONTO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Produto com vício		0	1	1
RCN PEÇAS E MANUTENÇÃO DE AR CON. AUTOMOTIVO LTDA	07.263.761			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SERTENGE S/A	13.959.986			1
SERTENGE S/A				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RANGEL E GONCALVES COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONI	03.892.269			1
SOM & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CADENCE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				1
CADENCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS S/A LOJA 745	61.189.288			1
MARISA LOJAS S/A LOJA 745				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. EMBRACON	58.113.812			1
Valor da multa		0	1	1
D.R. FERREIRA E CIA LTDA ME SOM & CIA	02.244.834			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FEDERACAO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIRO FETRANSPOR / RIO CARD	33.747.288			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ODONTOGROUP SISTEMA DE SAUDE LTDA ODONTOGROUP	02.751.464			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FORD MACAÉ BRACOM				1
Produto com vício		0	1	1
FLB AGOSTO CURSO DE IDIOMAS ME CURSO YES	12.803.986			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ODONTOPREV S/A	58.119.199			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS FGV	33.641.663			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE	00.623.904			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DROGARIAS VICENZO DROGARIAS MAX	11.975.938			1
Preço do produto/serviço		0	1	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA. Produto com vício	63.004.030	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MIV LAGOS COM DE ROUPAS LTDA</b>	11.365.544			1
MIV LAGOS				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>MRV MRL XXVII INCORPORACOES SPE LTDA</b>	13.675.364			1
EMPREENDIMENTO MAR DA FLÓRIDA				
Não devolução de caução		0	1	1
<b>EDITORA MUNDIAL</b>				1
MUNDIAL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>POLIART FOTOGRAFIAS LTDA</b>	27.729.664			1
STUDIO FAMA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>PORTO SEGURO SERVICOS E COMERCIO S.A</b>	09.436.686			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>VIDRACARIA BRASILEIRA DE MACABU LTDA - ME</b>	31.980.741			1
VIDRACARIA BRASILEIRA DE MACABU LTDA - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>COLEGIO STATUS LTDA - ME</b>	07.976.648			1
ESCOLA TÉCNICA STATUS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	42.274.696			1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	08.357.240			1
CARREFOUR SOULUÇÕES FINANCEIRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTOBRASIL ITAVEMA SEMINOVOS LTDA GM MACAÉ</b>	16.507.265			1
SUPER VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ACADEMIA VIDA ATIVA</b>	09.653.786			1
VIDA ATIVA ACADEMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			1
AGENCIA 7911				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE CORPORATIVA				1
UNIVERSIDADE CORPORATIVA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
MOIP .COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PULLMANTUR CRUZEIROS DO BRASIL S/A	13.190.290			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA INVICTUS LTDA - ME				1
INVICTUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARILZA MAIA CURVELO	30.419.311			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WESTGROUP	07.039.473			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE	07.278.350			1
JEQUITI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAINT CLAIR COSMÉTICOS DA REGIÃO DOS LAGOS LTDA	08.297.812			1
SAINT CLAIR COSMÉTICOS				
Preço do produto/serviço		0	1	1
YAMALAGOS CONCESSIONARIAS YAMAHA				1
YAMALAGOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRILHO DO CORPO CONFECÇÕES</b>	03.418.057			1
BRILHO DO CORPO				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	61.590.816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A</b>	09.115.657			1
MIDEA				
Produto com vício		0	1	1
<b>HSBC CAPITALIZACAO (BRASIL) S.A.</b>	33.602.053			1
HSBC				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ACR BORSATO ARTIGOS PARA CAMA MESA E BANHO LTDA-ME</b>	18.543.866			1
FIRST CLASS				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	03.563.689			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AMERICAN AIRLINES</b>				1
AMERICAN AIRLINES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>FERRO E INOX ITALVENSE</b>	14.102.343			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DANCOR S A INDUSTRIA MECANICA</b>	33.561.853			1
BOMBAS DANCOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>C&amp;E ASSESSORIA DE COBRANÇA</b>				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>IRMÃOS FISCHER SA IND E COM</b>	82.984.287			1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA</b>	74.481.201			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SENAC DE MACAÉ RIO DE JANEIRO</b>				<b>1</b>
SENAC DE MACAÉ				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BANCO FIBRA SA</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>	05.808.792			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TELCLASS EDITORA DE GUIAS LTDA - ME</b>	06.929.003			<b>1</b>
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>INFOCEL VIRTUAL COMERCIO DE TELEFONES LTDA - ME</b>	10.860.817			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA</b>	12.805.240			<b>1</b>
WWW.DINDA.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MAC PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	08.380.004			<b>1</b>
LOTEAMENTO PARADISO				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO - RIO DAS OSTRAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
Fila em Banco		0	1	1
<b>BLANC NOIVAS LTDA.</b>	17.058.432			<b>1</b>
BLANC NOIVAS LTDA.				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
D'LEMOS				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
FARMÁCIA FARMAPOLO	14.513.201			1
DROGARIAS MAX				
Preço do produto/serviço		0	1	1
SOLARLUZ ENVIDRAÇAMENTO DE VARANDAS EIRELI	15.498.205			1
15498205000116				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			1
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ETZ MACAÉ ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA-ME	17.732.176			1
CAROLINA ETZ				
Publicidade abusiva		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CARLA R COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS E SERVIÇOS LTDA-ME	02.020.262			1
CARLA RIBEIRO ACESSÓRIOS				
Publicidade abusiva		1	0	1
D' LEMOS DE RB AUTO PECAS LTDA	39.492.491			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIBEIRO CRECI RJ0465750				1
Calculo de caução		0	1	1
MAVERICK CARROS E MOTOS				1
MAVERICK CARROS E MOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCIÉLE ALVES DE ALMEIDA 11844433781	13.076.044			1
SV SERRALHERIA E VIDRAÇARIA VITÓRIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONFORTO COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA</b>	04.748.057			1
ROMANZZA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>FIDC NPL</b>	09.263.012			1
FIDC NPL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CURVELLO DESPACHADORIA</b>				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>RENATO VEREDIANO COSTA FILHO</b>	087.688.497-45			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>PJOTA CENTER COMERCIAL LTDA</b>	29.272.770			1
PJOTA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	08.602.745			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORAS DE PRODUTO WANZA LTDA - ME</b>				1
BIKE CENTER - (R. FRANCISCO PORTELA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CKF CONSTR COM E SERV LTDA ME</b>				1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	04.222.235			1
SORRISO FAMÍLIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	51.855.716			1
Não pagamento de resgate (capitalização/curo/compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.A. CARVALHO JARDIM ESCOLA - ME</b>	39.222.229			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MAESTRA INSTITUTO DE EDUCACAO SUPERIOR LTDA</b>	07.457.118			<b>1</b>
IESDE INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>TRADEMARK / CONSTRUTOTA</b>				<b>1</b>
TRADEMARK / CONSTRUTOTA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>DS CARD</b>				<b>1</b>
DI SANTINI (CARTÃO)				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DROGARIAS PACHECO S/A</b>	33.438.250			<b>1</b>
DROGARIAS PACHECO				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>BOA VISTA SERVIÇOS</b>	11.725.176			<b>1</b>
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>CLAUDIA RENATA DIAS MARTINS</b>	074.964.057-01			<b>1</b>
OFICINA DA MADEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	27.578.434			<b>1</b>
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>N A MELON ME</b>	74.180.894			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LU CUNHA STORE COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE</b>	20.085.964			<b>1</b>
LU CUNHA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NOVA MACAE LTDA ME</b>	08.241.460			<b>1</b>
SOS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NAJA SÁ RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA-ME FEIJÃO DE CORDA	15.090.683			1
Publicidade abusiva		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23.767.155			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ADVOCACIA HERNANDES BLANCO				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
POSTO MOREIRA CABRAL LTDA	05.578.837			1
Cobrança indevida.		1	0	1
L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA RN COMERCIO VAREJISTA S/A	64.282.601			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
S MORAES FILHO ME S MORAES FILHO ME				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS INSPETORES DE POLÍCIA - RJ AIPERJ				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MULTICOBRA COBRANÇAS LTDA MULTICOBRA COBRANÇAS LTDA				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
ERGOFIT INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA ERGOLIFE	05.338.468			1
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.964.587	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA. ENGLISHTOWN	04.475.124			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CORPORATE TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA.	06.025.591			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S/A				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIDRACARIA E SERRALHERIA VIDRO INOX LTDA - ME VIDROINOX	18.020.139			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. MARISA	61.189.288			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
RAIA DROGASIL RAIA DROGASIL S/A	61.585.865			1
Preço do produto/serviço		0	1	1
MEU LIVRO MINHA VIDA				1
Venda enganosa		0	1	1
CASA DO SARGENTO DO BRASIL	33.757.113			1
Cobrança indevida.		0	1	1
VEJA VEICULOS JACAREPAGUA LTDA AUTOKRAFT	42.307.884			1
Produto com vício		1	0	1
MVM COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA CONCESSIONÁRIA MITSUBISHI	12.569.468			1
Publicidade enganosa		0	1	1
SUPREMA	13.217.785			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
W. T. MUSSI	03.978.357			1
BRASIL ZEN				
Publicidade enganosa		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Cobrança indevida.		1	0	1
CIA DO CARRO				1
CIA DO CARRO				
Publicidade enganosa		0	1	1
BRAZÃO VEICULOS E PEÇAS LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JP AUDIO & TUNING PARTS COMERCIO DE ACESSORIOS PAR	07.261.462			1
AUTO LOJA CURITIBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSTO MOREIRA CABRAL	05.578.837			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
GNATUS EQUIPAMENTOS MÉDICO-ODONTOLOGICOS	48.015.119			1
GNATUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COM. E IND. LTDA	75.315.333			1
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
NIKON DO BRASIL LTDA.	12.484.782			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AYMORÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07.707.650			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
UNIMED JUIZ DE FORA	17.689.407			1
Negativa de Cobertura		0	1	1
MAGAZINE BOM LAR DE BÚZIOS LTDA	03.469.265			1
SARRATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDE				1
REDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNICASA MOVEIS S/A	90.441.460			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CCR S.A.	02.846.056			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MICROLINS				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA				1
PIRELLI PNEUS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
CARTÃO DE TODOS	12.802.936			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KV FASHION				1
KV FASHION				
Produto com vício		1	0	1
BV LEASING ARREDAMENTO MERCANTIL	01.858.774			1
Valor da multa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO NACIONAL POLITECNICO LTDA</b>	27.297.175			1
CENTRO EDUCACIONAL BARBOSA FIGUEIREDO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>AUTOMAC MACAE VEICULOS LTDA</b>	35.779.529			1
GRUPO CASAL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BRUNO MOREIRA ADEGAS</b>	12.567.520			1
ISA- INSTITUTO SANTOS ADEGAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CONFEDERACAO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS</b>	34.173.682			1
SPC BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
<b>AULINK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>				1
LENOX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
<b>M O MATIAS COMÉRCIO DE ROUPAS</b>				1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MASTERCASA MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME</b>	10.523.760			1
TOQUE A CAMPAINHA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	02.682.287			1
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S/A</b>				1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CABIUNAS INCORPORACOES E PARTICIPACOES LTDA</b>	02.199.357			1
CABIUNAS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>ARTHUR DA SILVA PINNA 09500467798</b>	13.718.269			1
SAMI FABRICAÇÃO E MANUTENÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSIDADE AHANGUERA - UNIDERP				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LOTEAMENTO JARDIM FRANCO 1º PROLONGAMENTO				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
KOP IND. E COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.	10.240.093			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ÓTICAS PRECISÃO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAFRA MOTOS / SHOW MOTOS				1
Falta de peça de reposição		0	1	1
BLACK GOLD ALIMENTOS LTDA	10.481.246			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NET RIO LTDA	28.029.775			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIGHT SESA				1
LIGHT SESA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASA E VIDEO RIO DE JANEIRO S/A	11.114.284			1
CASA E VIDEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POPULAR IMÓVEIS LTDA				1
POPULAR IMÓVEIS LTDA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VANIA MIRTES DE OLIVEIRA DOS SANTOS - EDITORA DE G	19.738.745			1
BRASIL MARKETING E COMUNICACOES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLUB SAÚDE LTDA</b>	14.163.681			<b>1</b>
CLUBSAÚDE				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.575.829			<b>1</b>
AVIANCA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>SATÉLITE INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
SATÉLITE INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WAP BRITO LTDA</b>	02.782.547			<b>1</b>
DROGARIAS ULTRA POPULAR				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>SENAI MACAÉ</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
<b>BABUSKA CENTER MODAS LTDA</b>	29.383.353			<b>1</b>
BABUSKA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MULTICAR VEICULOS</b>				<b>1</b>
MULTICAR VEICULOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>JARDIM ESCOLA VITORIA</b>	02.194.100			<b>1</b>
ESCOLA TRIUNFO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>G BARBOSA SUPERMERCADOS</b>				<b>1</b>
G BARBOSA SUPERMERCADOS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
<b>BLISS MODA FEMININA</b>	14.456.587			<b>1</b>
BLISS MODA FEMININA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>JAMEF TRANSPORTES LTDA</b>	20.147.617			<b>1</b>
JAMEF				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO N S DA GLORIA FACULDADE SALESIANA MARIA AUXILIADORA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	29.694.775	1	0	1
RUBELITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Não cumprimento do contrato/proposta	09.569.639	0	1	1
KCVS FISIOTERAPIA E COM. DE PRODUTOS HOSPITALARES Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	10.541.536	0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICL DAFRA MOTOS Falta de peça de reposição	08.322.908	0	1	1
TCIL MÓVEIS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	38.542.932	1	0	1
PROLAGOS S/A PROLAGOS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	02.382.073	0	1	1
ÓTICA ATUAL MACAÉ ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13.660.403	1	0	1
CENTRO CAR MACAÉ CENTRO CAR MACAÉ Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PERFIL IMOBILIÁRIA PERFIL IMOBILIÁRIA Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST SELEÇÕES Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. MANAGER ONLINE Cobrança indevida/abusiva	08.362.546	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA CITROEN Produto com vício	67.405.936	0	1	1
E. G. ALIMENTOS LTDA ME FAISÃO RESTAURANTE Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	02.567.419	0	1	1
PARANA BANCO S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	14.388.334	1	0	1
MACAÉ COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA WRY WALERY Publicidade abusiva	12.818.254	0	1	1
CESTIL COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA CESTIL Cobrança indevida.		0	1	1
SERVEL VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA SERVEL Publicidade enganosa	00.287.705	1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX SOUND Produto com vício	05.256.426	1	0	1
CIA ESTADUAL DE ÁGUA E ESGOTO ITAPERUNA CEDAE ITAPERUNA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LORENA, COSTA & TRUMBACH ASSESSORIA DE COBRANCA EM C I E ASSESSORIA Cobrança indevida.	10.876.637	1	0	1
JCS PINHEIRO MERCADO MERCADO IMPÉRIO Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)	13.755.117	0	1	1
EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>E S BATISTA OTICAS ME</b>	03.900.160			1
OTICAS OPÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>TERREPLAN NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS</b>				1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>NOVA GOL CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	11.455.170			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>KN MOTORS COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>				1
WOLVER MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA DO SABER RIO</b>				1
CASA DO SABER RIO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A</b>	60.444.437			1
LIGHT				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS</b>	42.283.770			1
ICATU HARTFORD SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER SA</b>	30.094.114			1
LEADER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SMILES S/A</b>	15.912.764			1
SMILES S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELEPOST MARKETING PROMOCOES E INCENTIVO LTDA</b>	01.562.184			1
TELEPOST				
Não Entrega de Produto		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DENTISTA POPULAR</b>				<b>1</b>
DENTISTA POPULAR (RUI BARBOSA, 999)				
Vício do Produto/Serviço				
		1	0	1
<b>MANO A MANO ESTRUTURA METALICA DE CASIMIRO DE ABRE</b>	05.812.005			<b>1</b>
REVOLUTION PRODUTORA DE EVENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	01.135.999			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		1	0	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER				
Transferencia de cota				
		1	0	1
<b>DROGARIA PREDILETA</b>	31.669.112			<b>1</b>
DROGARIA TAMOIO				
Preço do produto/serviço				
		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA VEICULAR PREV</b>	07.681.909			<b>1</b>
PREVTRUCK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		0	1	1
<b>PADILHA E XAVIER ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA-ME</b>	97.532.740			<b>1</b>
SULA CONFECÇÕES				
Publicidade abusiva				
		0	1	1
<b>ALPHA DENTAL LAB - LABORATÓRIO DE PROTESE DENTÁRIA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		1	0	1
<b>A.O. ROZARIO &amp; CIA LTDA ME</b>	39.234.521			<b>1</b>
O BORRACHÃO				
Cobrança indevida.				
		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>				<b>1</b>
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.				
		1	0	1
<b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE</b>	22.997.860			<b>1</b>
BRAVVATECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EURO MACAE COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME EURO COLCHOES	12.824.542			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA 4022-3 CAIXA				1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE BENEFÍCIOS ÂNCORA	12.540.924			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NOVA MACAENSE ELETRONICA LTDA	03.865.781			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JC LUZ CORRETORA DE SEGUROS				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
WRX COM. E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ONIX				1
Venda casada		0	1	1
FUNDACAO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	00.493.916			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
TERRA NOVA IMOBILIA UNAMAR GIRLAINE MARTA DA SILVA CRECI 031339				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
M S CORRETORA DE IMOVEIS LTDA.	10.369.091			1
Não devolução de caução		1	0	1
C&A MODAS LTDA C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INFOHIRO INFORMÁTICA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACADEMIA MACFORMA</b>				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CASA TOMBRAZ LTDA</b>				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>N.M. SOM LTDA</b>				1
N.M. SOM LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOTEAMENTO FRANCO GARDEN</b>	822.751.067-15			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>UK CORP</b>				1
UK CORP				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S/A</b>				1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>				1
OUROCARD BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CHEVROLET</b>				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CEL COM. ARTIGOS VESTUÁRIO MACAÉ</b>	12.291.074			1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>TRANSOCEAN BRASIL LTDA</b>	40.278.681			1
TRANSOCEAN BRASIL LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HF DE MACAÉ LTDA-ME</b>	13.497.817			1
EROS FASHION				
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAPELARIA DAYANA LTDA- ME	28.578.623			1
PAPELARIA ATLANTICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	47.458.153			1
CONSÓRCIO YAMAHA MOTOR				
Desistência de consorcio		1	0	1
MERCADOMOVEIS LTDA -E- COMMERCE	77.500.049			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RR SERIÇOS FINANCEIROS LTDA	04.553.417			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LAGOA DA SERRA LTDA	05.162.045			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUDAMERICA VIDA				1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIFOCUS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.674.593			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
DBCA SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA	11.989.739			1
CBC CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA.				1
CONSORCIO REALIZE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOROCRED CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.814.563			1
SOROCRED FINANCEIRA				
Calculo de prestação/laxa de juros		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. 2738				1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DINÂMICA CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL</b>				<b>1</b>
DINÂMICA CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TERRA NETWORK (MATRIZ)</b>	<b>91.088.328</b>			<b>1</b>
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61.365.284</b>			<b>1</b>
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>7 CAR VEÍCULOS</b>	<b>08.399.106</b>			<b>1</b>
7 CAR VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>	<b>00.108.786</b>			<b>1</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ALTAR COMERCIO DE ALIMENTOS</b>	<b>04.860.662</b>			<b>1</b>
ALTAR COMERCIO DE ALIMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>JC DESIGN DE INTERIORES</b>				<b>1</b>
JC DESIGN DE INTERIORES				
LAZZO MOBILIÁRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TATI BUFFET E ORNAMENTAÇÕES LTDA ME</b>	<b>12.056.541</b>			<b>1</b>
TATI BUFFET E ORNAMENTAÇÕES LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ARETÉ EDITORIAL S/A</b>				<b>1</b>
ARETÉ EDITORIAL S/A				
DIÁRIO LANCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SO OFERTAS SUPERMERCADOS LTDA</b>	<b>07.359.966</b>			<b>1</b>
SO OFERTAS SUPERMERCADOS LTDA				
SUPERMERCADO SO OFERTAS				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
<b>H PITA DE SOUZA</b>	<b>03.860.031</b>			<b>1</b>
H PITA DE SOUZA				
LAFIBRUM MODAS				
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0182				1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0182				
Cobrança indevida.		1	0	1
HT COMERCIO ELETRONICO LTDA				1
MAGAZINE 10				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PANASONIC DA AMAZÔNIA S/A	04.403.408			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIOPREMIUM TECNOLOGIA EM AGROPECUARIA, INDUSTRIA E	05.540.159			1
BIOPREMIUM				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRANSPORTADORA MACABU LTDA	02.224.206			1
TRANSPORTADORA MACABU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS S.A	14.576.597			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRÁFICA JACK DESIGNER				1
GRÁFICA RÁPIDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TERREPLAN NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS				1
TERREPLAN NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CRECI RJ 049778-0				1
JOCIELTON FERREIRA GRAÇA - CRECI RJ 049778-0				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CENTRAL DE CRIAÇÕES KLINOS LTDA	10.897.611			1
KLINOS EDITORA				
Valor da multa		1	0	1
BALÃO MÁGICO BUFFET INFANTIL				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO DOS PENS E IDOSOS DE MACAÉ				1
ASAPEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SUL AMÉRICA SEGURO SAÚDE S.A.	86.878.469			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FOTO ART LTDA ME	10.747.304			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIBERTY SEGUROS	61.550.141			1
LIBERTY AUTO PERFIL				
Valor do bem		1	0	1
TRIPAGEL COMERCIO E REP. LTDA	15.789.267			1
Produto com vício		1	0	1
LIP' MILA AUTOMOVEIS LTDA - ME	07.497.128			1
LIP MILA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
OFICINA BUMPER CAR				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			1
MAPFRE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
MEGAMAMUTE COMÉR. ON LINE DE ELETRÔN. E INFOR LTD	13.477.477			1
MEGAMAMUTE COMÉR. ON LINE DE ELETRÔN. E INFOR LTD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SHOP B COMERCIO VIRTUAL LTDA - ME	12.513.084			1
SHOP B				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NOVA PRELUDE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	12.981.244			1
PRELUDE VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FM COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESS. VAREJ ROUPAS FEMIN SPICY	14.252.774			1
Publicidade abusiva		0	1	1
PAPERPLACE COMERCIO DE PAPEIS LTDA - ME NORTON DISTRIBUIDORA.COM	05.949.788			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAPUSH COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	00.952.771			1
Publicidade abusiva		1	0	1
BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA BRADESCO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
L C PASCOAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A. AMERICAN EXPRESS MEMBERSHIP CARDS	60.419.645			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA. MERCADOPAGO.COM	10.573.521			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ABM IMÓVEIS ABM IMÓVEIS				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INTERNATIONAL TRAVEL ASSISTANCE ITA				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TRANKASEGURA COMÉRCIO DE FERRAGENS LTDA	11.731.930			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
T P MIRANDA COMERCIO DE MOVEI MOBELLI MÓVEIS- MACAÉ				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SC REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>INSTITUTO LATINO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>JC LUZ CORRETORA DE SEGUROS</b>				<b>1</b>
JC LUZ CORRETORA DE SEGUROS				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>SODRÉ MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>JOSÉ RICARDO VILLA NOVA</b>	266.455.137-04			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>CENTRO NORTE EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA - ME</b>	13.487.577			<b>1</b>
CENTRO NORTE EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WALL W. M. RECURSOS HUMANOS E REPRESENTAÇÕES</b>	07.331.072			<b>1</b>
WALL TREINAMENTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>HOSPITAL SÃO JOSE DO AVAÍ</b>				<b>1</b>
CENTRO DE CONTROLE DO PESO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ELETROSOM.COM COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	12.594.980			<b>1</b>
ELETROSOM				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>S W DOS SANTOS PIRES - ME</b>	29.835.345			<b>1</b>
EMOLDURART'S				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ULTRANET</b>	08.609.055			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
R.A SOUZA E SOUZA BAR E LANCHONETE VAREJISTA	07.944.173			1
JOE MINI MARKET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRACOM CAMPOS VEÍCULOS LTDA				1
BRACOM				
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	1883			