

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
3C CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS MOBILIÁRIOS	23893484			1
3C MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A C P ASCENCIANO COMERCIO DE VIDROS ME	10621468			1
M&C VIDROS TEMPERADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
A.B.M. DOS SANTOS PRESENTES	03119990			1
ABMS				
Produto com vício		1	0	1
A.R. DE MACEDO MACAÉ COMPUTADORES	07327954			1
MICROSHOW				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			1
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AGELSON COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA.	29012390			1
ELETRÔNICA MACAENSE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGNALDO PROVAZI	13483310			1
APSPSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INMFORMATICA DO BRASIL LTDA	11068167			1
ACER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALEF PARENTE COELHO 01492076201	25995120			1
APC SERVICOS E TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
AMAI INTELIGENCIA FINANCEIRA LTDA	19355504			1
A.MAIS BRASIL (ACREDITTO)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AMIGA CLINICA ODONTOLOGICA DE NITEROI LTDA	26313797			1
AMIGA ODONTOLOGIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29309127			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A	33050071			53

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	1	14
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	4	22
Serviço em desacordo com norma/lei		1	4	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	04310392			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			3
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
AS COBRANCA E LOCACAO EIRELI	32827361			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AULINK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO LAGOS COMERCIO DE PEÇAS LTDA	10612199			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B MAIA COMERCIAL & LOG 11 LTDA	24120761			9
BRUNO ELETROMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			20
AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			1
AGIPLAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG S/A	61186680			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S/A	04184779			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59438325			2
BRADESCO CARTÕES (CARTÕES AMERICAN, BAHIA)				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO S.A. - (MATRIZ)	60746948			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CSF S/A	08357240			1
CARREFOUR SOULUÇÕES FINANCEIRAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A - AGÊNCIA 0051	00000000			1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92702067			1
BANRISUL				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO INTER S/A	00416968			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
OLÉ				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BARROCO LOPES ESCOLA DE AVIAÇÃO LTDA	19291183			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA	71052559			1
BELMICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	12419071			10
Descrédenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			1
Produto com vício		1	0	1
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD	20857131			4
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COMERCIO ELETRONICO LTD	20857131			4
LOJAS MARABRAZ ONLINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10625931			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BRASIL SAÚDE CREDENCIAMENTO TOTAL LTDA	10187560			1
SAÚDE TOTAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76492701			5
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
BRK AMBIENTAL - MACAÉ S/A	17002138			26
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	63004030			1
Produto com vício		1	0	1
C COSTA DE OLIVEIRA MINI MERCADO	27132578			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADINHO TOTAL VILLE Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CEF MATRIZ) CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00360305	1 1	0 0	2 1 1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A ITAPUÃ Venda enganosa	27177096	1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08279191	1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	03546261	0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) CARREFOUR Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto entregue diferente do pedido	45543915	1 1 1	1 0 0	4 2 1 1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11114284	1	0	1
CATOIO COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA Produto entregue incompleto	27764147	1	0	1
CEG RIO S/A NATURGY Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33938119	1 1	2 0	4 3 1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD MALLORY Defeito/Risco à saúde e segurança	00153282	1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A SEM PARAR Recusa injustificada em prestar serviço	04088208	1	0	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	47508411	0	1	1
CIA DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST RCI BRASIL BANCO FINANCEIRA RENAULT SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	61784278	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S/A	40432544			5
CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
CLÍNICA INTEGRADA DO MIRANTE - CIM				1
Negativa de Cobertura		0	1	1
CLUBE SAUDE & BEM ESTAR S/A	11706265			1
BELEZA & SAUDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			7
CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/BARATEIRO.C				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO				1
GRUPO PÃO DE AÇUCAR				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO AMAPÁ CEA	05965546			1
CEA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS - CEDAE	33352394			27
CEDAE				
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	0	14
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONSELHO NACIONAL DE JUSTICA DE PAZ ECLESIAITICA	12396237			1
CONAJUPE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO ESTADO	02931668			1
SICOOB FLUMINENSE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CRED-SYSTEM ADM CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			6
CREDSYSTEM (CARTÃO MAIS)				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A	12109247			1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CREFISA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			1
CREFISA S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CRONO LOGICA TELEFONIA AVANÇADA DE VOLTA REDONDA L	03685001			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DATACORE TELECOMUNICAÇÕES INFORM. E SEGUR. EIRELLI	17008066			1
DATACORE INFORMATICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA	03563689			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DENTISTA POPULAR				1
DENTISTA POPULAR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
DESTAK FARMA DE MACAÉ FARMÁCIA LTDA ME	11318377			1
DESTAK FARMA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59395061			1
DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
DIVM CARTÃO DE DESCONTOS LTDA	21664753			1
CARTÃO DE TODOS MACAÉ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EAGLEMOSS DO BRASIL PUBLICACOES E DISTRIBUICAO LTD	11566617			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			2
CLARO TV/CLARO FIXO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ESTRELA 10 COMÉRCIO ELETRÔNICO EIRELI	10368118			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVEREST LAGOS LTDA	09149459			1
EVEREST LAGOS LTDA - ME				
Produto com vício		1	0	1
F. S. SANTOS COMERCIO E SERVICOS	28075054			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FARMÁCIA CENTERFARMA DE MACAÉ LTDA EPP	12827854			1
Venda enganosa		0	1	1
FARMACIA MIRANDA DE PAULA EIRELI	35588738			1
Preço do produto/serviço		0	1	1
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS	33641663			1
FGV				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
GPT AR CONDICIONADO LTDA. - ME	07582501			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
H M P DE FREITAS ME	04599452			1
Cobrança indevida.		0	1	1
INSTITUTO NOSSA SENHORA DA GLORIA	29694775			1
COLÉGIO CASTELO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KNN ENSINO DE IDIOMAS MACAÉ	32695565			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LAYLA FERREIRA ESTOFADOS & CAPOTARIA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LBV SÃO PAULO	33915604			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LC PASCOAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	16537697			1
MOBELLI MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIBERTY SEGUROS	61550141			1
LIBERTY AUTO PERFIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. (MATRIZ)	33014556			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOTEAR EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	03113819			1
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
LSS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI-EP	22969403			1
MUITO + EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LU & FE INFORMATICA EIRELI	34730372			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI	23796817			1
LUADI SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M D MOVEIS LTDA	89042642			1
MADESA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA	07666567			2
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	09047560			1
NOTIFICAÇÃO NA PESSOA DA SÓCIA JOÃO FORTES ENGENHA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MACFORMA CENTRO DE GINÁSTICA LTDA-ME	15015454			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A.	61074175			1
MAPFRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARBELL INFORMÁTICA EIRELLI	28177943			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARCOS & MARCOS SUPERMERCADO LTDA	17347555			1
SUPERMERCADO RIO E BAHIA				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO DOS PES LTDA - EPP	05818640			1
PASSO FELIZ				
Produto com vício		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	10573521			13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	4	8
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03273825			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60316817			2
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	01472720			4
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MOVEIS ARAPONGAS - EIRELI	29275974			3
MOVEIS ARAPONGAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			2
MRV				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL	59717553			1
Produto com vício		1	0	1
NATHALIA GONÇALVES SILVA	29714682			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEON PAGAMENTOS S.A.	20855875			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NESTLE BRASIL LTDA.	60409075			1
NESTLE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.	13590585			1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NETWORK APOIO E GESTÃO ADMINISTRATIVA EIRELI	29700561			2
NEW LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NEW ICE				1
Cobrança indevida.		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A	66970229			1
NEXTEL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIO DENTARIOS LTDA	40223893			1
CAIXA SEGURADORA ODONTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OI MOVEL S.A.	05423963			9
TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
P R MORAES - COMÉRCIO DE BISCOITOS - ME	26248379			1
CASA DO BISCOITO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET S.A	08561701			1
PAGSEGURO/MÁQUINA DE CRÉDITO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PARKVILLE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	08884857			1
MERCADO NOSSA SENHORA APARECIDA				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A	00512777			2
VOEPASS LINHAS AEREAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
WALITA				
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO SERVICOS E COMERCIO S.A	09436686			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POWERNET SOLUTIONS LTDA	11802875			1
POWERNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PROLAGOS S/A	02382073			1
PROLAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
R C PEDROSA LANCHES	33180323			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
RASTRECALL REPRESENTACOES COMERCIAIS DE TELECOMUNI	05053441			1
YELL MOBILE				
Produto com vício		1	0	1
REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOC. DE IDOSOS DO BRASIL	09100605			3
RIAAM				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			3
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13481309			1
RICARDO ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAFETYPAY BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA	12102128			1
SAFETYPAY BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SCHULZ S/A	84693183			1
SCHULZ				
Produto com vício		0	1	1
SEGUROS SURA S.A	33065699			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
STARKEY DO BRASIL LTDA	04216059			1
STARKEY				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
STONE PAGAMENTOS S.A.	16501555			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SUPER 25 COMÉRCIO ELETRONICO DE OCULOS E ACESSOR.	14439371			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
T P MIRANDA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	15554828			1
MOBELI MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			4
VIVO S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			5
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
TFC CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME	28389652			2
IMPULSE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
TIM S/A	02421421			7
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33164021			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A,	12337454			1
VIAJANET.COM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI	10909753			1
GIRO LAR & LAZER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI EPP	10909753			2
GIRO LAR & LAZER				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA	09237009			10
UNIMED NORTE/NORDESTE				
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LRDA	11660106			1
VERISURE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
VIA BARRA RIO VEICULOS LTDA.	03732264			1
KIA VIA BARRA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			8
PONTO FRIO/CASA BAHIA/NOVA PONTOCOM/ BRUXELAS EMPR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
VIANA CLINICA ODONTOLOGICA ESPECIALIZADA LTDA	13204270			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	27180627			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VITOR HESPANHOLI 40447114883	33998780			1
MAIS STORE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS SA	07575651			1
GOL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WHIRLPOOL SA	59105999			2
BRASTEMP/CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZEROU DESIGN MOVEIS PLANEJADOS LTDA	33331011			2
ZEROU				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	96348677			1
QBE BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			4
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Total de reclamações : 426