

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>3C CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS MOBILIÁRIOS</b>	<b>23893484</b>			<b>1</b>
<b>3C MÓVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>A C P ASCENCIANO COMERCIO DE VIDROS ME</b>	<b>10621468</b>			<b>1</b>
<b>M&amp;C VIDROS TEMPERADOS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>A.B.M. DOS SANTOS PRESENTES</b>	<b>03119990</b>			<b>1</b>
<b>ABMS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>A.R. DE MACEDO MACAÉ COMPUTADORES</b>	<b>07327954</b>			<b>1</b>
<b>MICROSHOW</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
<b>ASUS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AGELSON COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	<b>29012390</b>			<b>1</b>
<b>ELETRÔNICA MACAENSE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AGNALDO PROVAZI</b>	<b>13483310</b>			<b>1</b>
<b>APSPSHOP</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INMFORMATICA DO BRASIL LTDA</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
<b>ACER</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ALEF PARENTE COELHO 01492076201</b>	<b>25995120</b>			<b>1</b>
<b>APC SERVICOS E TECNOLOGIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>AMAI INTELIGENCIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>19355504</b>			<b>1</b>
<b>A.MAIS BRASIL (ACREDITTO)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AMIGA CLINICA ODONTOLOGICA DE NITEROI LTDA</b>	<b>26313797</b>			<b>1</b>
<b>AMIGA ODONTOLOGIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b>	<b>29309127</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A</b>	<b>33050071</b>			<b>53</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	1	14
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	4	22
Serviço em desacordo com norma/lei		1	4	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>04310392</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>3</b>
<b>APPLE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>AS COBRANCA E LOCACAO EIRELI</b>	<b>32827361</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>AULINK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>1</b>
<b>LENOXX SOUND</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO LAGOS COMERCIO DE PEÇAS LTDA</b>	<b>10612199</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B MAIA COMERCIAL &amp; LOG 11 LTDA</b>	<b>24120761</b>			<b>9</b>
<b>BRUNO ELETROMOVEIS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>20</b>
<b>AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO.COM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>1</b>
<b>AGIPLAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S/A</b>	<b>04184779</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>	<b>59438325</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO CARTÕES (CARTÕES AMERICAN, BAHIA)</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO S.A. - (MATRIZ)</b>	<b>60746948</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>1</b>
<b>CARREFOUR SOULUÇÕES FINANCEIRAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A - AGÊNCIA 0051</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL</b>	<b>92702067</b>			<b>1</b>
<b>BANRISUL</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO INTER S/A</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLÉ</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BARROCO LOPES ESCOLA DE AVIAÇÃO LTDA</b>	<b>19291183</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BEL MICRO COMPUTADORES LTDA</b>	<b>71052559</b>			<b>1</b>
<b>BELMICRO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>12419071</b>			<b>10</b>
Descrédenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b>	<b>20857131</b>			<b>4</b>
<b>BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b>	<b>20857131</b>			<b>4</b>
<b>LOJAS MARABRAZ ONLINE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>	<b>10625931</b>			<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BRASIL SAÚDE CREDENCIAMENTO TOTAL LTDA</b>	<b>10187560</b>			<b>1</b>
<b>SAÚDE TOTAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>5</b>
<b>PHILCO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
<b>BRK AMBIENTAL - MACAÉ S/A</b>	<b>17002138</b>			<b>26</b>
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>C &amp; C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>63004030</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>C COSTA DE OLIVEIRA MINI MERCADO</b>	<b>27132578</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADINHO TOTAL VILLE</b> Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CEF MATRIZ)</b> <b>CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA</b> Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>00360305</b>	1 1	0 0	2 1 1
<b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A</b> <b>ITAPUÃ</b> Venda enganosa	<b>27177096</b>	1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>08279191</b>	1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03546261</b>	0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) <b>CARREFOUR</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto entregue diferente do pedido	<b>45543915</b>	1 1 1	1 0 0	4 2 1 1
<b>CASA &amp; VIDEO RIO DE JANEIRO S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>11114284</b>	1	0	1
<b>CATOIO COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA</b> Produto entregue incompleto	<b>27764147</b>	1	0	1
<b>CEG RIO S/A</b> <b>NATURGY</b> Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33938119</b>	1 1	2 0	4 3 1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD</b> <b>MALLORY</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>00153282</b>	1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A</b> <b>SEM PARAR</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>04088208</b>	1	0	1
<b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>47508411</b>	0	1	1
<b>CIA DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST RCI BRASIL</b> <b>BANCO FINANCEIRA RENAULT</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>61784278</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>5</b>
<b>CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERVIÇOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>CLÍNICA INTEGRADA DO MIRANTE - CIM</b>				<b>1</b>
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>CLUBE SAUDE &amp; BEM ESTAR S/A</b>	<b>11706265</b>			<b>1</b>
<b>BELEZA &amp; SAUDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>7</b>
<b>CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/BARATEIRO.C</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>				<b>1</b>
<b>GRUPO PÃO DE AÇUCAR</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO AMAPÁ CEA</b>	<b>05965546</b>			<b>1</b>
<b>CEA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS - CEDAE</b>	<b>33352394</b>			<b>27</b>
<b>CEDAE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	0	14
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONSELHO NACIONAL DE JUSTICA DE PAZ ECLESIASTICA</b>	<b>12396237</b>			<b>1</b>
<b>CONAJUPE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO ESTADO</b>	<b>02931668</b>			<b>1</b>
<b>SICOOB FLUMINENSE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CRED-SYSTEM ADM CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>6</b>
<b>CREDSYSTEM (CARTÃO MAIS)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>	<b>12109247</b>			<b>1</b>
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CREFISA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CRONO LOGICA TELEFONIA AVANÇADA DE VOLTA REDONDA L</b>	<b>03685001</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DATACORE TELECOMUNICAÇÕES INFORM. E SEGUR. EIRELLI</b>	<b>17008066</b>			<b>1</b>
<b>DATACORE INFORMATICA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DENTISTA POPULAR</b>				<b>1</b>
<b>DENTISTA POPULAR</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>DESTAK FARMA DE MACAÉ FARMÁCIA LTDA ME</b>	<b>11318377</b>			<b>1</b>
<b>DESTAK FARMA</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
<b>DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>DIVM CARTÃO DE DESCONTOS LTDA</b>	<b>21664753</b>			<b>1</b>
<b>CARTÃO DE TODOS MACAÉ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EAGLEMOSS DO BRASIL PUBLICACOES E DISTRIBUICAO LTD</b>	<b>11566617</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>09132659</b>			<b>2</b>
<b>CLARO TV/CLARO FIXO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>ESTRELA 10 COMÉRCIO ELETRÔNICO EIRELI</b>	<b>10368118</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EVEREST LAGOS LTDA</b>	<b>09149459</b>			<b>1</b>
<b>EVEREST LAGOS LTDA - ME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>F. S. SANTOS COMERCIO E SERVICOS</b>	<b>28075054</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FARMÁCIA CENTERFARMA DE MACAÉ LTDA EPP</b>	<b>12827854</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>FARMACIA MIRANDA DE PAULA EIRELI</b>	<b>35588738</b>			<b>1</b>
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS</b>	<b>33641663</b>			<b>1</b>
<b>FGV</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>GPT AR CONDICIONADO LTDA. - ME</b>	<b>07582501</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>H M P DE FREITAS ME</b>	<b>04599452</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INSTITUTO NOSSA SENHORA DA GLORIA</b>	<b>29694775</b>			<b>1</b>
<b>COLÉGIO CASTELO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>KNN ENSINO DE IDIOMAS MACAÉ</b>	<b>32695565</b>			<b>2</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LAYLA FERREIRA ESTOFADOS &amp; CAPOTARIA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LBV SÃO PAULO</b>	<b>33915604</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LC PASCOAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME</b>	<b>16537697</b>			<b>1</b>
<b>MOBELLI MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>1</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
<b>LIBERTY AUTO PERFIL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. (MATRIZ)</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOTEAR EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>03113819</b>			<b>1</b>
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
<b>LSS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI-EP</b>	<b>22969403</b>			<b>1</b>
<b>MUITO + EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LU &amp; FE INFORMATICA EIRELI</b>	<b>34730372</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI</b>	<b>23796817</b>			<b>1</b>
<b>LUADI SHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M D MOVEIS LTDA</b>	<b>89042642</b>			<b>1</b>
<b>MADESA MÓVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA</b>	<b>07666567</b>			<b>2</b>
<b>MONDIAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>09047560</b>			<b>1</b>
<b>NOTIFICAÇÃO NA PESSOA DA SÓCIA JOÃO FORTES ENGENHA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MACFORMA CENTRO DE GINÁSTICA LTDA-ME</b>	<b>15015454</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
<b>MAPFRE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARBELL INFORMÁTICA EIRELLI</b>	<b>28177943</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MARCOS &amp; MARCOS SUPERMERCADO LTDA</b>	<b>17347555</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO RIO E BAHIA</b>				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCADO DOS PES LTDA - EPP</b>	<b>05818640</b>			<b>1</b>
<b>PASSO FELIZ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>13</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	4	8
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	<b>60316817</b>			<b>2</b>
<b>MICROSOFT</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>4</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>MOVEIS ARAPONGAS - EIRELI</b>	<b>29275974</b>			<b>3</b>
<b>MOVEIS ARAPONGAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>2</b>
<b>MRV</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NATHALIA GONÇALVES SILVA</b>	<b>29714682</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NEON PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>20855875</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA.</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
<b>NESTLE</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NETWORK APOIO E GESTÃO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>	<b>29700561</b>			<b>2</b>
<b>NEW LIFE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>NEW ICE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	<b>66970229</b>			<b>1</b>
<b>NEXTEL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIO DENTARIOS LTDA</b>	<b>40223893</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA ODONTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>9</b>
<b>TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>P R MORAES - COMÉRCIO DE BISCOITOS - ME</b>	<b>26248379</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO BISCOITO</b>				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A</b>	<b>08561701</b>			<b>1</b>
<b>PAGSEGURO/MÁQUINA DE CRÉDITO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PARKVILLE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>08884857</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO NOSSA SENHORA APARECIDA</b>				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A</b>	<b>00512777</b>			<b>2</b>
<b>VOEPASS LINHAS AEREAS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>WALITA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PORTO SEGURO SERVICOS E COMERCIO S.A</b>	<b>09436686</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>POSITIVO TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POWERNET SOLUTIONS LTDA</b>	<b>11802875</b>			<b>1</b>
<b>POWERNET</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PROLAGOS S/A</b>	<b>02382073</b>			<b>1</b>
<b>PROLAGOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>R C PEDROSA LANCHES</b>	<b>33180323</b>			<b>1</b>
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>RASTRECALL REPRESENTACOES COMERCIAIS DE TELECOMUNI</b>	<b>05053441</b>			<b>1</b>
<b>YELL MOBILE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOC. DE IDOSOS DO BRASIL</b>	<b>09100605</b>			<b>3</b>
<b>RIAAM</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>3</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S/A</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAFETYPAY BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>12102128</b>			<b>1</b>
<b>SAFETYPAY BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>2</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>1</b>
<b>CENTAURO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SCHULZ S/A</b>	<b>84693183</b>			<b>1</b>
<b>SCHULZ</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SEGUROS SURA S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>5</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>STARKEY DO BRASIL LTDA</b>	<b>04216059</b>			<b>1</b>
<b>STARKEY</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>STONE PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>16501555</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SUPER 25 COMÉRCIO ELETRONICO DE OCULOS E ACESSOR.</b>	<b>14439371</b>			<b>1</b>
<b>CHILLI BEANS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>T P MIRANDA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>15554828</b>			<b>1</b>
<b>MOBELI MOVEIS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>4</b>
<b>VIVO S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>5</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>TFC CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME</b>	<b>28389652</b>			<b>2</b>
<b>IMPULSE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>TIM S/A</b>	<b>02421421</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A</b>	<b>33164021</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A,</b>	<b>12337454</b>			<b>1</b>
<b>VIAJANET.COM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI</b>	<b>10909753</b>			<b>1</b>
<b>GIRO LAR &amp; LAZER</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI EPP</b>	<b>10909753</b>			<b>2</b>
<b>GIRO LAR &amp; LAZER</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA</b>	<b>09237009</b>			<b>10</b>
<b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b>				
Descredenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
<b>VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LRDA</b>	<b>11660106</b>			<b>1</b>
<b>VERISURE</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>VIA BARRA RIO VEICULOS LTDA.</b>	<b>03732264</b>			<b>1</b>
<b>KIA VIA BARRA</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>8</b>
<b>PONTO FRIO/CASA BAHIA/NOVA PONTOCOM/ BRUXELAS EMPR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>VIANA CLINICA ODONTOLOGICA ESPECIALIZADA LTDA</b>	<b>13204270</b>			<b>1</b>
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>27180627</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VITOR HESPANHOLI 40447114883</b>	<b>33998780</b>			<b>1</b>
<b>MAIS STORE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VRG LINHAS AEREAS SA</b>	<b>07575651</b>			<b>1</b>
<b>GOL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL SA</b>	<b>59105999</b>			<b>2</b>
<b>BRASTEMP/CONSUL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ZEROU DESIGN MOVEIS PLANEJADOS LTDA</b>	<b>33331011</b>			<b>2</b>
<b>ZEROU</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>96348677</b>			<b>1</b>
<b>QBE BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>4</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

**Total de reclamações : 426**