

ATENÇÃO

Leia antes de imprimir

Fornecedor, listamos algumas dicas para o bom funcionamento do livro de reclamações

1º - A impressão do livro deve ser feita em tamanho A5 (14,8cmx21cm). Quando for imprimir, escolher a opção de tamanho real.

2º - O fornecedor deve colocar carbono entre as três vias, ou usar papel autocopiativo.

3º - Os termos de abertura (primeira página) e encerramento do livro (última página) deverão estar preenchidos e assinados pelo representante legal da empresa.

4º - Juntamente do 1º livro, o fornecedor deverá trazer 01 (uma) via do formulário 'CADASTRO DE FORNECEDOR' totalmente preenchida, até a linha da assinatura, e 01 (uma) via do Comprovante e Situação cadastral do CNPJ (site da Receita Federal).

5º - Quando inexisterem reclamações no mês, o fornecedor deverá copiar e preencher o formulário 'COMUNICAÇÃO DE AUSÊNCIA DE RECLAMAÇÕES', para enviá-lo por e-mail para ausenciadereclamacao@procon.rj.gov.br. Se preferir, poderá imprimir o formulário e enviá-lo via postal para a sede do PROCON-RJ (Avenida Rio Branco 25, 5º andar, Centro, Rio de Janeiro-RJ, CEP: 20.090-003).

6º - O cartaz do livro de reclamações deve ser afixado em local visível e deve ser impresso no mesmo tamanho do livro de reclamações (A5).

7º - O fornecedor deve tentar solucionar o problema antes que o consumidor registre sua reclamação.

8º - No caso de ocorrer o registro de reclamação, a 2ª via deve ser destacada e entregue ao consumidor na hora em que o mesmo efetuar a reclamação, e a 1ª via deverá ser entregue ao PROCON em até 30 dias.

Essa página não deve ser anexada ao livro de reclamações, serve somente para instruir o fornecedor.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

REGISTRO DE ENTRADAS

DO ESTABELECIMENTO : _____

NOME FANTASIA : _____

CÓDIGO PROCON : _____

LIVRO N°: _____

TERMO DE ABERTURA

Contém este livro 25 (vinte e cinco) folhas em 3 vias, numeradas tipograficamente, do nº 1 ao nº 25 e servirá de livro de reclamações a que alude o decreto Nº 44.810/2014 do Governo do Estado do Rio de Janeiro, do estabelecimento abaixo identificado :

Razão social: _____

Nome fantasia: _____

Endereço: _____

Nº: _____ Andar : _____ Complemento: _____

Bairro: _____ Município: _____

Estado: _____ CNPJ: _____

(Assinatura do Titular/Sócio ou diretor do estabelecimento)

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

3° Via - Não destacar

3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

2° Via Consumidor

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

TERMO DE ENCERRAMENTO

Contém este livro 25 (vinte e cinco) folhas em 3 vias, numeradas tipograficamente, do nº 1 ao nº 25 e serviu de livro de reclamações a que alude o decreto Nº 44.810/2014 do Governo do Estado do Rio de Janeiro, do estabelecimento abaixo identificado :

Razão social: _____

Nome fantasia: _____

Endereço: _____

Nº: _____ Andar : _____ Complemento: _____

Bairro: _____ Município: _____

Estado: _____ CNPJ: _____

(Assinatura do Titular/Sócio ou diretor do estabelecimento)