



**Instituto de Previdência Social  
do Município de Macaé - RJ**

## **CARTILHA DE ORIENTAÇÃO**

**Crédito Consignado e Convênios: Entenda os Riscos e Cuidados**



## INTRODUÇÃO:

O crédito consignado é uma modalidade de empréstimo que permite ao servidor ativo, aposentado ou pensionista do MACAEPREV obter recursos financeiros com taxas de juros mais baixas e prazos de pagamento mais longos. No entanto, é fundamental ter cuidado ao contratar esse tipo de crédito para evitar problemas financeiros.

Os mesmos cuidados devem ser adotados para a adesão aos demais convênios.



## RISCOS DO CRÉDITO CONSIGNADO:

1. **Dívidas:** O crédito consignado pode levar a dívidas se não for pago corretamente.
2. **Taxas de Juros:** Embora as taxas de juros sejam mais baixas, elas ainda podem ser altas se não forem bem compreendidas.
3. **Desconto em Folha:** O desconto em folha pode afetar a renda do servidor, aposentado ou pensionista.



## CUIDADOS AO CONTRATAR CRÉDITO CONSIGNADO:

- 1. Verifique a Taxa de Juros:** Certifique-se de que a taxa de juros é justa e competitiva.
- 2. Leia o Contrato:** Leia atentamente o contrato e entenda todas as cláusulas.
- 3. Verifique a Idoneidade da Instituição:** Certifique-se de que a instituição financeira é idônea e confiável.
- 4. Não Contrate Mais do que Pode Pagar:** Certifique-se de que você pode pagar as parcelas do empréstimo.
- 5. Verifique as Opções de Pagamento:** Verifique se há opções de pagamento flexíveis e se é possível antecipar o pagamento.



## CUIDADOS QUE DEVEM SER TOMADOS PARA PREVENIR DESCONTOS INDEVIDOS:

1. **Verifique regularmente o contracheque:** É fundamental verificar regularmente o contracheque para garantir que todos os descontos sejam legítimos e corretos.
2. **Entenda os descontos:** Certifique-se de entender todos os descontos que estão sendo realizados no seu contracheque, incluindo impostos, contribuições para a previdência e outros descontos autorizados.
3. **Verifique a autorização:** Verifique se você autorizou todos os descontos que estão sendo realizados no seu contracheque.
4. **Compare com o contrato:** Compare os descontos no contracheque com o contrato de empréstimo ou outros acordos que você tenha firmado.
5. **Verifique a data de início e fim dos descontos:** Verifique se os descontos estão sendo realizados apenas durante o período autorizado.
6. **Verifique se há descontos duplicados:** Verifique se há descontos duplicados ou indevidos no contracheque.
7. - **Descontos indevidos podem ser resultado de erros ou fraudes:** *Se você identificar um desconto indevido, é importante investigar a causa e tomar medidas para corrigir a situação.*
8. - **Você tem direito a questionar:** *Você tem o direito de questionar qualquer desconto que você considere indevido ou incorreto.*

## O QUE FAZER SE VOCÊ IDENTIFICAR UM DESCONTO INDEVIDO:

1. **Verifique o Contrato:** Verifique o contrato de empréstimo para entender as condições do desconto.
2. **Contate a Instituição Financeira:** Contate a instituição financeira para questionar o desconto indevido e solicitar a regularização.
3. **Registre uma Reclamação:** Registre uma reclamação junto ao órgão de defesa do consumidor ou à instituição financeira.
4. **Peça Ajuda:** Peça ajuda a um especialista financeiro ou a uma organização de defesa do consumidor se necessário.



## PASSOS PARA SOLICITAR A REGULARIZAÇÃO DE UM DESCONTO INDEVIDO:

1. **Reúna Documentação:** Reúna documentação que comprove o desconto indevido, como contracheques e contratos.
2. **Formaliza uma reclamação:** Formalize a instituição financeira solicitando a regularização do desconto indevido.
3. **Fale com o Macaeprev:** informe ao seu RH sobre a irregularidade pelos nossos canais de comunicação: [folhadepagamento@macaeprev.rj.gov.br](mailto:folhadepagamento@macaeprev.rj.gov.br) ou [ouvidoria@macaeprev.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@macaeprev.rj.gov.br)
4. **Acompanhe o Processo:** Acompanhe o processo de regularização e verifique se o desconto indevido foi corrigido e certifique-se que o desconto indevido foi reembolsado pela instituição financeira (e demais convênios) dentro do prazo determinado.



## CONCLUSÃO:

O crédito consignado e demais convênios pode ser uma opção útil para servidores ativos, aposentados e pensionistas, mas é fundamental ter cuidado ao contratar esse tipo de crédito. Leia atentamente o contrato, verifique a taxa de juros e não contrate mais do que pode pagar. Se você identificar um desconto indevido, não hesite em questionar e solicitar a regularização..

