

Agenda Regulatória Consolidada – AGERSAN (2026-2027)

- 1. Elaborar regulamento relativo as conexões de esgoto, custeio social e sanções - SEI 007228/2025 – Conexões de Esgoto (Em andamento)**
 - *Início:* junho/2025.
 - *Previsão de Conclusão:* dezembro/2026
- 2. Elaborar regulamento relativo ao rito e demais diretrizes inerentes aos processos sancionatórios da AGERSAN - SEI 021719/2025 – Processo Administrativo Sancionatório (Em andamento)**
 - *Início:* dezembro/2025.
 - *Previsão de Conclusão:* janeiro/2027
- 3. Regulamentar a matriz de riscos aplicável aos contratos de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário (NR 05 – Matriz de Riscos)**
 - *Previsão de Início:* outubro/2026.
 - *Previsão de Conclusão:* fevereiro/2027
- 4. Instituição de ouvidoria e de rito de consultas públicas (NR 04 – Governança e Transparência)**
 - *Previsão de Início:* agosto/2026.
 - *Previsão de Conclusão:* março/2027
- 5. Regulamentar a estrutura tarifária e a tarifa social para os serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no município, com foco na Região Serrana e adequação das concessionárias à NR 13 da ANA - SEI 021691/2025 – Estrutura Tarifária e Tarifa Social (Em andamento)**
 - *Início:* setembro/2025.
 - *Previsão de Conclusão:* março/2027
- 6. Regulamentar as condições gerais aplicáveis à prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, definindo claramente quais são as obrigações da prestadora e quais são os direitos e deveres dos usuários (NR 11 – Condições Gerais de Prestação)**
 - *Previsão de Início:* julho/2026.
 - *Previsão de Conclusão:* abril/2027

- 7. Elaborar atos normativos relacionados aos parâmetros da cobrança (tarifas ou taxas) pelo manejo de resíduos sólidos urbanos e as condições gerais de prestação, metas e padrões de qualidade para os serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos. (NRs 01 e 07 – Resíduos Sólidos Urbanos)**
 - *Previsão de Início:* agosto/2026.
 - *Previsão de Conclusão:* maio/2027
- 8. Elaborar atos normativos relacionados aos indicadores operacionais e de desempenho relativos à prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário (NR 09 – Indicadores de Desempenho)**
 - *Previsão de Início:* setembro/2026
 - *Previsão de Conclusão:* maio/2027
- 9. Elaborar atos normativos relacionados as metas progressivas de universalização dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, bem como os respectivos indicadores de acesso e sistema de avaliação (NR 08 – Universalização e Soluções Alternativas)**
 - *Previsão de Início:* outubro/2026.
 - *Previsão de Conclusão:* setembro/2027
- 10. Regulamentar os modelos de regulação tarifária, metodologia de cálculo e procedimentos para os reajustes tarifários a serem aplicados aos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário (NR 06 e NR 10 – Revisões Tarifárias Periódicas)**
 - *Previsão de Início:* fevereiro/2027.
 - *Previsão de Conclusão:* outubro/2027
- 11. Elaborar regulamento relativo à estruturação dos serviços públicos de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas, definindo suas diretrizes operacionais e de prestação (NR 12 – Drenagem Urbana)**
 - *Previsão de Início:* outubro/2026.
 - *Previsão de Conclusão:* dezembro/2027
- 12. Elaborar regulamento, metodologia e procedimentos para a indenização de investimentos realizados, e ainda não amortizados ou depreciados, relativos aos contratos de prestação de serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário (NR 03 – Indenização de Ativos)**
 - *Previsão de Início:* maio/2027.
 - *Previsão de Conclusão:* dezembro/2027

Cronograma da Agenda Regulatória - AGERSAN

	Atividade ou Norma	Descrição do Processo	Status	2026												2027											
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
1	Conexões de Esgoto	Elaborar regulamento relativo às conexões de esgoto, incluindo custeio social e sanções aplicáveis.	Em andamento																								
2	Processo Administrativo Sancionatório	Elaborar regulamento relativo ao rito e demais diretrizes inerentes aos processos sancionatórios da AGERSAN.	Em andamento																								
3	Matriz de Riscos	Regulamentar a matriz de riscos aplicável aos contratos de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.	Não iniciado																								
4	Governança e Transparência	Instituição de ouvidoria e definição de rito para consultas públicas.	Não iniciado																								
5	Estrutura Tarifária e Tarifa Social	Regulamentar a estrutura tarifária e a tarifa social com foco na Região Serrana e adequação à NR 13 da ANA.	Em andamento																								
6	Condições Gerais de Prestação	Regulamentar as condições gerais aplicáveis à prestação dos serviços, definindo obrigações da prestadora e direitos/deveres dos usuários.	Não iniciado																								
7	Resíduos Sólidos Urbanos	Elaborar atos normativos sobre parâmetros de cobrança e condições gerais de prestação para limpeza urbana e manejo de resíduos.	Não iniciado																								
8	Indicadores de Desempenho	Elaborar atos normativos relacionados aos indicadores operacionais e de desempenho dos serviços de água e esgoto.	Não iniciado																								
10	Universalização e Soluções Alternativas	Elaborar atos normativos sobre metas progressivas de universalização e indicadores de acesso aos serviços.	Não iniciado																								
11	Revisões Tarifárias Periódicas	Regulamentar os modelos de regulação tarifária, metodologia de cálculo e procedimentos para os reajustes tarifários a serem aplicados aos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	Não iniciado																								
12	Drenagem Urbana	Elaborar regulamento para estruturação dos serviços de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.	Não iniciado																								
13	Indenização de Ativos	Regulamentar a metodologia para indenização de investimentos realizados e ainda não amortizados ou depreciados.	Não iniciado																								