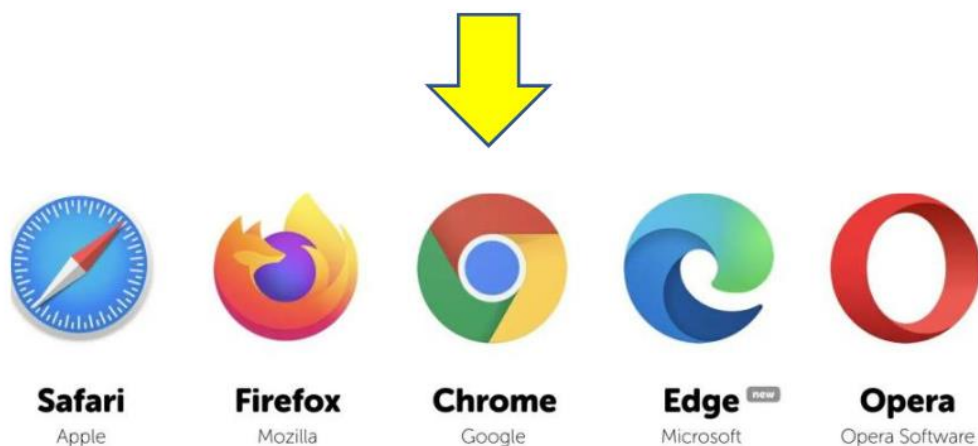


COMO SOLICITAR UM RECURSO OU ALTERAÇÃO

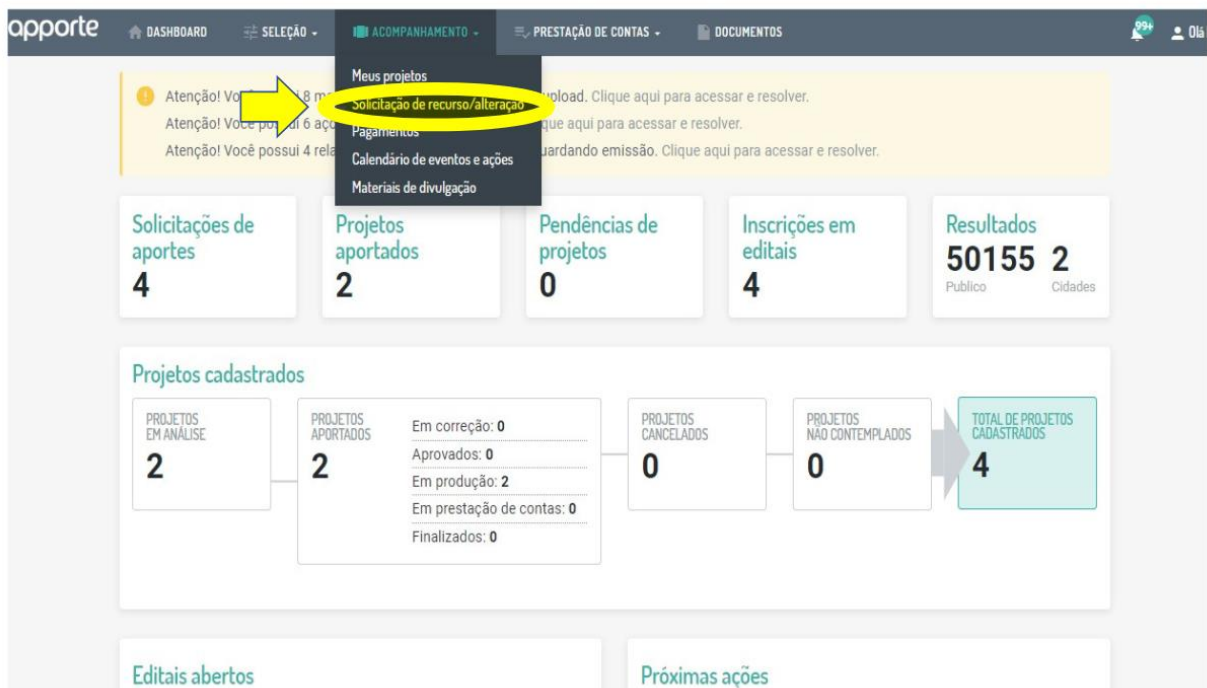
1 – Acesse a plataforma Apporte pelo **COMPUTADOR**, e preferencialmente usando o navegador Google Chrome. (Outros navegadores podem ser incompatíveis)



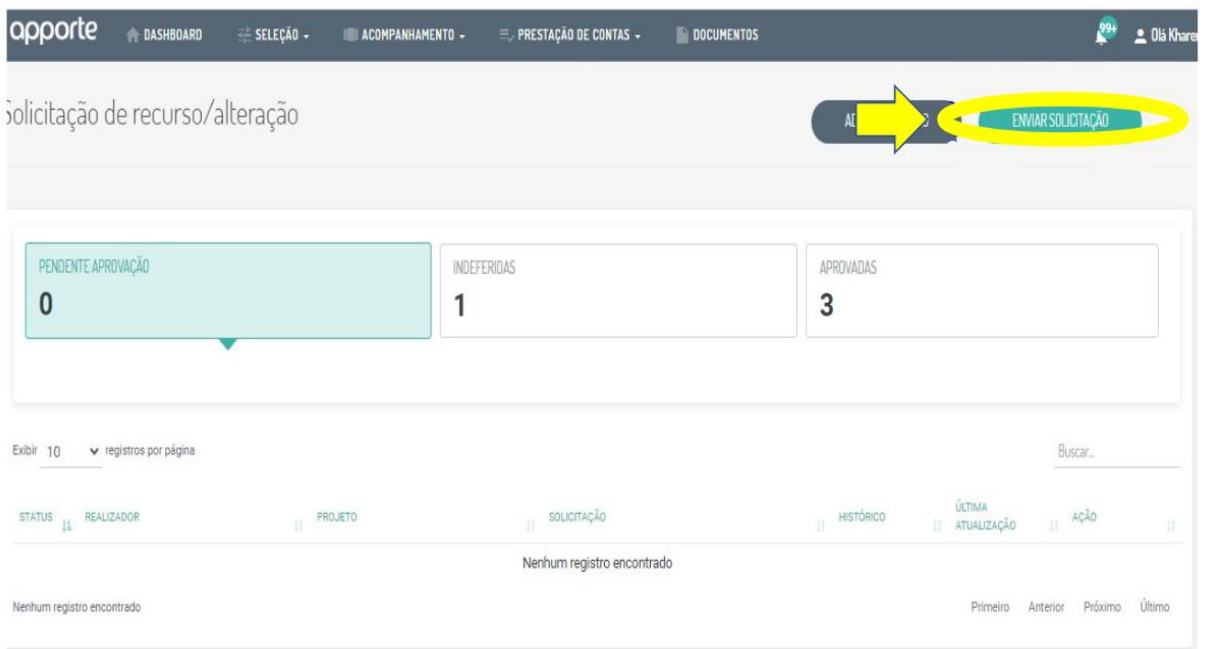
2 – Faça login no sistema Apporte

A imagem mostra a interface de login do sistema Apporte. No topo, há o logotipo do Apporte. Abaixo, o título "ACESSO" é exibido. O formulário pede para "Informe seu email e a senha para acessar.". Há campos para "EMAIL" (contendo "executiva@sau.com.br") e "SENHA" (com pontos para ocultar). Abaixo dos campos, há um link "Esqueceu sua senha? clique aqui" com uma seta amarela apontando para ele. Um botão "LOGIN" está circulado em amarelo. No canto inferior direito, há um botão "CADASTRE-SE" e uma mensagem "Não tem uma conta?". No canto inferior esquerdo, há uma mensagem "Sucesso!" com o logotipo da Cloudflare.

3 - Acesse a área do realizador, efetuando o login no sistema Apporte. Clique em **ACOMPANHAMENTO - Solicitação de recurso/alteração**



4 - Clique em **ENVIAR SOLICITAÇÃO**



5 - Preencha as informações: Investidor – Projeto – Tipo de Solicitação - Resumo da Solicitação - Motivo – Anexo Documento – Clique em Enviar. Obs: agora é só aguardar o parecer do recurso.

The image shows a web form titled "Enviar solicitação de recurso ou alteração de projeto". The form contains several fields and a button, with yellow arrows pointing to each of them:

- Investidor:** A dropdown menu with "Prefeitura Municipal de Campinas" selected.
- Projeto solicitante:** A dropdown menu with "PROJETO TESTE KHARENN" selected.
- Tipo de Solicitação:** A dropdown menu with "RECURSO" selected.
- Resumo da Solicitação:** A text input field with the placeholder text "SOLICITAÇÃO DE RECURSO".
- Motivo:** A larger text input field with the placeholder text "SOLICITAÇÃO DE RECURSO".
- Documento de Solicitação assinado:** A section containing an "Anexar" button and a file upload area.
- Formatos permitidos:** pdf
- Tamanho máximo permitido:** 15MB.
- ENVIAR:** A teal button at the bottom right, circled in yellow.